



**CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAIS NO ESTADO DO TOCANTINS
CORE/TO**

**DECISÃO DOS RECURSOS
(INFRARRELACIONADOS)**

**I
DOS RECURSOS**

Trata-se de recursos interpostos pelos candidatos infrarrelacionados concorrentes ao Concurso Público destinado ao preenchimento de vagas de seu quadro de pessoal e formação de cadastro reserva, que insurgem contra a publicação do gabarito preliminar, conforme disposto no **EDITAL Nº 1, DE 23 DE AGOSTO DE 2023**.

RECURSOS INTERPOSTOS À COMISSÃO EXAMINADORA

Inscrição	Nome	Cargo
464002225	Adriel Oliveira Da Silva	Assistente Administrativo
464002664	Aliny Coelho De Souza	Assistente Administrativo
464001643	Felipe Fornari Passos	Assistente Administrativo
464002318	Leticia Oliveira Pereira	Assistente Administrativo
464001434	Márcia Ferreira Da Silva Drumond	Assistente Administrativo
464002722	Suelane Dos Santos Oliveira	Assistente Administrativo
464002305	Daniel Arruda Carvalho	Fiscal
464000834	Heyllane Christina Alves De Oliveira	Fiscal
464001331	Jéferson Sousa Velozo	Fiscal
464000653	Jocimeire Araujo Fava Wengrat	Fiscal
464001076	Leonardo Vieira Baía	Fiscal
464001239	Maria Eduarda Fernandes Aires Gomes	Fiscal
464000332	Safirah Sousa Nunes	Fiscal

II
DA DISPOSIÇÃO E DOS FUNDAMENTOS
ANÁLISE DOS RECURSOS

As questões suscitadas pelos recorrentes são a seguir analisadas:

Cargo: Assistente Administrativo

BRANCA	VERDE
06	05

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As razões recursais dispõem que não há indicação de palavras no feminino e, por isso, a questão deve ser anulada por não haver resposta correta e, além disso, cita uma regra gramatical que, existe sim, porém não estava sendo cobrada na questão. A questão aborda a utilização de crase diante de palavras femininas. Neste caso, entende-se por feminino a palavra “toa”, que é classificada como um substantivo feminino, de acordo com o dicionário online “infopédia”. Por isso, deve-se utilizar a crase à frente da palavra na expressão “à toa”. Sendo assim, a banca considerou a questão como tendo a letra C como correta. Neste caso, mantém-se inalterado o gabarito.

Fonte:

- <https://www.infopedia.pt/dicionarios/lingua-portuguesa/toa>

BRANCA	VERDE
20	17

Recurso Procedente. Gabarito alterado para alternativa D.

A alternativa correta é a letra D - Evidenciar que a conexão entre o navegador e o servidor é segura e criptografada. Para resolver problemas de confidencialidade referentes ao Protocolo HTTP, existe o HTTPS (“Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro), que tem a mesma sistemática do HTTP, porém incorpora uma camada adicional de segurança, conhecida como SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security). Ambos utilizam um certificado para verificar a identidade do servidor e estabelecer um canal de comunicação encriptada entre o navegador e o servidor.

O HTTPS (HTTP Security) - Não é efetivamente uma tecnologia distinta, pois combina HTTP com SSL ou TLS e um mecanismo de certificação para fornecer aos usuários comunicação autenticada e confidencial através da Web. A HTTPS utiliza a porta TCP 443 em vez da porta 80.

A alternativa A, apesar do HTTPS ser um protocolo de transferência de hipertexto seguro, não podemos afirmar que todo site que utiliza o HTTPS é super seguro.

Portanto, a alternativa que corretamente responde a pergunta da questão: Qual é a principal vantagem de tal diferença no endereço eletrônico? É a letra D - Evidenciar que a conexão entre o navegador e o servidor é segura e criptografada.

Fonte:

- AGRA, Andressa D.; BARBOZA, Fabrício F M. Segurança de sistemas da informação.: Grupo A, 2019. E-book. ISBN 9788595027084. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595027084/>. Acesso em: 10 set. 2023.
- COMER, Douglas E. Redes de computadores e internet.: Grupo A, 2016. E-book. ISBN 9788582603734. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582603734/>. Acesso em: 10 set. 2023.

BRANCA	VERDE
22	23

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Não merece prosperar o recurso interposto, considerando que tal questão foi elaborada com fulcro nas disposições legais abarcadas pelo Art. 7º da Constituição Federal.

A saber: Art. 7º São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social: **XXVIII - seguro contra acidentes de trabalho, a cargo do empregador, sem excluir a indenização a que este está obrigado, quando incorrer em dolo ou culpa.**

Fonte:

- https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm

BRANCA	VERDE
23	21

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Não merece prosperar o recurso interposto, pois, na verdade, com as inovações trazidas pela Emenda Constitucional nº 103/2019, os proventos de aposentadoria e pensões não mais estão limitados à remuneração do respectivo servidor no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão. **Atualmente, não poderá ser superior ao limite máximo estabelecido para o RGPS** (Art. 40, § 2º, da CF/88). A saber:

Art. 40. (...)

§ 2º **Os proventos de aposentadoria não poderão ser inferiores ao valor mínimo a que se refere o § 2º do Art. 201 ou superiores ao limite máximo estabelecido para o Regime Geral de Previdência Social**, observado o disposto nos §§ 14 a 16. (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 103, de 2019) (...)

§ 14. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão, por lei de iniciativa do respectivo Poder Executivo, regime de previdência complementar para servidores públicos ocupantes de cargo efetivo, observado o limite máximo dos benefícios do Regime Geral de Previdência Social para o valor das aposentadorias e das pensões em regime próprio de previdência social, ressalvado o disposto no § 16. (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 103, de 2019)

§ 16 - Somente mediante sua prévia e expressa opção, o disposto nos §§ 14 e 15 poderá ser aplicado ao servidor que tiver ingressado no serviço público até a data da publicação do ato de instituição do correspondente regime de previdência complementar. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 20, de 15/12/98) (...).

Logo, alternativa incorreta.

Fonte:

- https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm

BRANCA	VERDE
31	35

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Os autores Wagner e Hollenbeck destacam que em pesquisa sobre comunicação e produtividade em grupo, cinco estruturas têm recebido considerável atenção: as redes de comunicação radiais, em Y, em cadeia, circulares e de conexão total. As três primeiras dessas redes são as mais centralizadas, já que um membro central pode controlar os fluxos de informação no grupo. Em compensação, nas redes descentralizadas circulares e de conexão total todos os membros são igualmente capazes de enviar e receber mensagens.

Essas cinco redes de comunicação podem ser distinguidas através de aspectos como:

- A velocidade na qual a informação pode ser transmitida.
- A precisão com que a informação é transmitida.

- O grau de saturação, que é alto quando a informação é distribuída de maneira uniforme em um grupo e baixo quando alguns membros têm uma quantidade significativamente maior de informações do que os outros.
- A satisfação dos membros com os processos de comunicação e com o grupo em geral.

De acordo com o dicionário inFormal <https://www.dicionarioinformal.com.br> › antônimos temos:

Antônimos de Velocidade · 1. Velocidade · 2. Pane · 3. **Morosidade** · 4. Lerdeza · 5. Vagareza · 6. Lentidão · 7. Vagarozidade · Antônimos de Vagarozidade ...

Como a alternativa solicitava a exceção, a resposta correta é a que contempla que a morosidade (antônimo de velocidade) na qual a informação pode ser transmitida.

Não é a morosidade e sim a velocidade na qual a informação pode ser transmitida.

Fonte:

- WAGNER, John A. III e HOLLENBECK, John R. – Comportamento Organizacional – Criando vantagem competitiva – 4ª edição – São Paulo – Editora Saraiva -2020 – Pág. 253.

Cargo: Fiscal

CINZA	ROSA
01	06

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Tendo em vista o contexto em que os termos se encontram empregados, há incorreção na opção de resposta A, haja vista que a expressão “insinua” significa: sugere; pressupõe; denota; sugestiona. Contudo, nas demais opções de respostas a relação estabelecida está coerente, a saber: quinhão (destino; sorte; sina); irremediável (inevitável; fatal; implacável); e, achaques (indisposições; padecimentos; moléstias).

Fonte:

- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.

CINZA	ROSA
04	09

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Anáfora e catáfora são antecipações ou retomadas de termo presente ou não no texto. A diferença entre esses mecanismos depende da posição ocupada em relação ao item referido. Anáfora é um mecanismo linguístico por meio do qual um termo recupera um outro termo que o antecedeu no texto; como exemplo temos “Ihe” se refere a Casimiro citado no 1º§ do texto; “isso” se refere a explicação dada na frase anterior sobre a falta sentida por quem já morreu, o prejuízo da perda, a ausência, a vontade da presença, não no passado, e sim presença atual; “que” se trata da expressão citada anteriormente: “dívida”. Catáfora é um mecanismo linguístico no qual o referente aparece depois do item coesivo; como exemplo “essa” que se trata da explicação a ser dita sobre “a maior mentira de todas” considerada pela cronista. A questão se encontra de acordo com o seguinte item do conteúdo programático: relações sintático-semânticas entre as orações de um período.

Fonte:

- CASTILHO, A. T. Nova Gramática do Português Brasileiro. São Paulo: Contexto, 2010.

CINZA	ROSA
12	14

Recurso Procedente. Gabarito alterado para alternativa B.

De acordo com as informações fornecidas no enunciado, os valores pagos por cada um dos amigos foi:

José: $7x/8$

Pedro: x

A soma do valor pago pelos dois foi R\$ 285,00. Assim, fica:

$$\frac{7x}{8} + x = 285$$

$$x = 152$$

$$\frac{7}{8} \cdot 152 = 133$$

Logo, José pagou R\$ 133,00 e Pedro pagou R\$ 152,00, o que resulta em uma diferença de R\$ 19,00.

Com isso, altera-se o gabarito para letra B.

CINZA	ROSA
13	15

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Alega o recurso que a estrutura lógica apresenta se trata de dedução, e não indução. A seguir, apresenta as definições de dedução e indução de formas corretas, mas falha ao encaixar a definição ao caso apresenta na questão, conforme mostrado a seguir:

- Mário, João e Paulo são contadores.
- Mário é bom em matemática, João é especialista em auditoria, Paulo entende tudo de finanças.
- Ora, contadores são todos inteligentes.

As premissas apresentadas partem de casos particulares e vai para o geral. Isto é, três pessoas são contadores e cada um destes são bons em uma de três áreas.

Ao final, infere-se que todos os contadores são inteligentes.

Ou seja, parte-se de caso particular para generalizar que todos os contadores são inteligentes. Este tipo de inferência denomina-se indução.

Ratifica-se o gabarito preliminar.

CINZA	ROSA
17	20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa correta é a letra C - Arrastar o recuo à esquerda da régua na parte superior do documento até o tamanho desejado.

Analisando as alternativas:

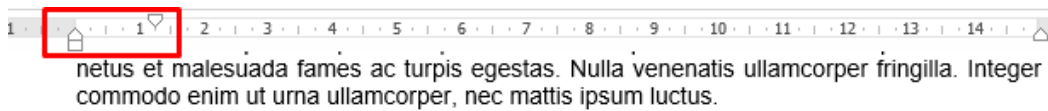
A) Usar a função "Recuo" na aba "Inserir".

A alternativa está incorreta - Não existe a função "Recuo" na aba "Inserir". A formatação de recuo geralmente é controlada na aba "Página Inicial" no grupo "Parágrafo".



B) Pressionar a tecla "Tab" no início de cada linha.

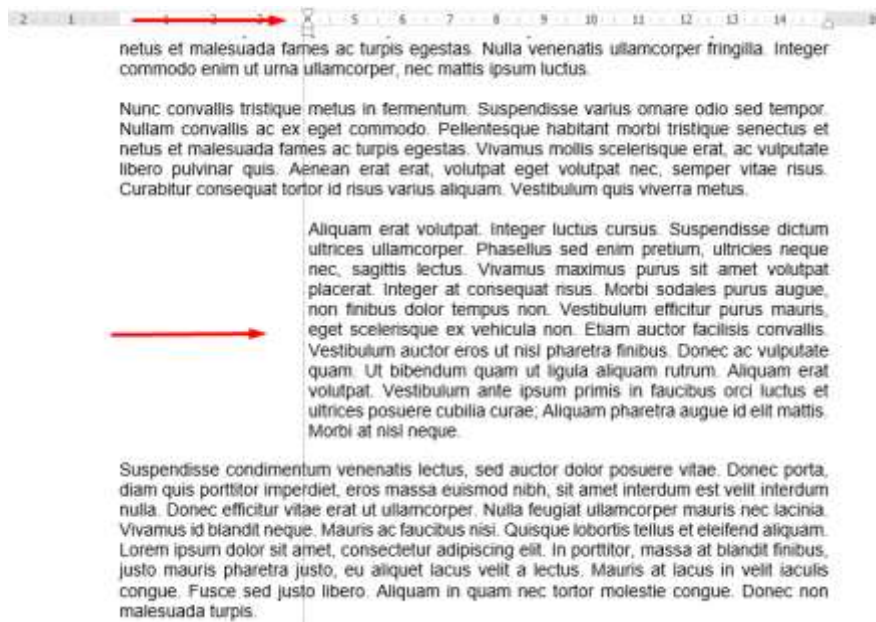
A alternativa está incorreta. Pressionar a tecla "Tab" no início de cada parágrafo irá criar um recuo de primeira linha. Ao invés de recuar o parágrafo inteiro como solicitado na questão.



Nunc convallis tristique metus in fermentum. Suspendisse varius ornare odio sed tempor. Nullam convallis ac ex eget commodo. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Vivamus mollis scelerisque erat, ac vulputate libero pulvinar quis. Aenean erat erat, volutpat eget volutpat nec, semper vitae risus. Curabitur consequat tortor id risus varius aliquam. Vestibulum quis viverra metus.

→ Aliquam erat volutpat. Integer luctus cursus. Suspendisse dictum ultrices ullamcorper. Phasellus sed enim pretium, ultricies neque nec, sagittis lectus. Vivamus maximus purus sit amet volutpat placerat. Integer at consequat risus. Morbi sodales purus augue, non finibus dolor tempus non. Vestibulum efficitur purus mauris, eget scelerisque ex vehicula non. Etiam auctor facilisis convallis. Vestibulum auctor eros ut nisi pharetra finibus. Donec ac vulputate quam. Ut bibendum quam ut ligula aliquam rutrum. Aliquam erat volutpat. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Aliquam pharetra augue id elit mattis. Morbi at nisi neque.

C) Arrastar o recuo à esquerda da régua na parte superior do documento até o tamanho desejado.



Puxando o recuo na régua, é possível ver o recuo sendo executado através da linha vertical na figura acima. Ela é uma das opções para se criar um recuo.

Outra opção para criar o recuo como solicitado na questão é através do menu Página Inicial – Parágrafos. Escolha a opção Recuo e insira o tamanho do recuo que gostaria que o seu parágrafo tivesse.

Parágrafo ? X

Recuos e espaçamento **Quebras de linha e de página**

Geral

Alinhamento: Esquerda

Nível do tópico: Corpo de Texto Recolhidos por padrão

Recuo

Esquerda: 4 cm

Direita: 0 cm

Especial: (nenhum) Por: []

Espejhar recuos

Espaçamento

Antes: 0 pt

Depois: 10 pt

Espaçamento entre linhas: Múltiplos Em: 1,15

Não adicionar espaço entre parágrafos do mesmo estilo

Visualização

Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior

→ O recuo também pode ser feito através do menu Página Inicial – Parágrafos

Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte Parágrafo seguinte

D) Ajustar a formatação de estilo de parágrafo em “Espaçamento” – “Antes” e colocar o tamanho desejado. A alternativa está incorreta. O espaçamento “Antes” é entre parágrafos e não no recuo.

Parágrafo ? X

Recuos e espaçamento **Quebras de linha e de página**

Geral

Alinhamento: Justificada

Nível do tópico: Corpo de Texto Recolhidos por padrão

Recuo

Esquerda: 0 cm

Direita: 0 cm

Especial: (nenhum) Por: []

Espejhar recuos

Espaçamento

Antes: 30 pt

Depois: 18 pt

Espaçamento entre linhas: Simples Em: []

Não adicionar espaço entre parágrafos do mesmo estilo

Visualização

Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior Parágrafo anterior

↑ ↓

Aliquam erat volutpat. Integer luctus cursus. Suspendisse dictum ultrices ullamcorper. Phasellus sed enim pretium, ultricies neque nec, sagittis lectus. Vivamus maximus purus sit amet volutpat placerat. Integer at

Tabulação... Definir como Padrão OK Cancelar

Para recuo devemos utilizar a opção RECUO em seguida – ESQUERDA e escolher o tamanho do recuo ou através da régua como na alternativa C.

- Fonte:
- Aplicando recuo ao texto - Disponível em: <https://edu.gcfglobal.org/pt/microsoft-word-2010/recuo-e-tabulacao/1/#>
 - Alterar o espaçamento entre parágrafos. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/office/alterar-o-espacamento-entre-paragrafos-ee4c7016-7cb8-405e-90a1-6601e657f3ce>

CINZA	ROSA
19	17

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa correta é a letra D - Manipulação psicológica de indivíduos para obter informações confidenciais ou induzi-los a adotar ações prejudiciais, como revelar senhas ou clicar em links maliciosos.

A engenharia social manipula as pessoas para que compartilhem informações confidenciais, façam download de software malicioso, visitem sites que não deveriam, enviem dinheiro para criminosos ou cometam outros deslizos que comprometam seus bens e sua segurança, sejam eles pessoais ou corporativos. Na Engenharia social, muitos usuários são facilmente enganados por aquilo que veem na internet; por isso, um atacante pode conseguir do próprio usuário as credenciais de acesso, como, por exemplo, por meio de um e-mail, que solicita seus dados de login e senha. A engenharia social é a capacidade de conseguir acesso a informações confidenciais e dados sigilosos por meio de técnicas de persuasão, trabalhando a partir da manipulação psicológica.

Portanto, a alternativa correta é a letra D - Manipulação psicológica de indivíduos para obter informações confidenciais ou induzi-los a adotar ações prejudiciais, como revelar senhas ou clicar em links maliciosos.

- Fonte:
- AGRA, Andressa D.; BARBOZA, Fabrício F M. Segurança de sistemas da informação. Grupo A, 2019. E-book. ISBN 9788595027084. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595027084/>. Acesso em: 10 set. 2023.
 - O que é engenharia social ? – definição. Disponível: <https://www.ibm.com/br-pt/topics/social-engineering>
 - Engenharia Social: o que é, tipos de ataque, técnicas e como se proteger. Disponível em: <https://blogbr.clear.sale/engenharia-social-o-que-e-e-como-se-proteger>

CINZA	ROSA
21	23

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Não merece prosperar o recurso interposto, considerando que a questão solicitou do candidato entendimento sobre as disposições constitucionais a respeito dos direitos e deveres individuais e coletivos. O item está errado, **pois o crime de terrorismo não é imprescritível, mas apenas inafiançável e insuscetível de graça ou anistia.**

Assim dispõe o texto constitucional:
Art. 5º XLIII - a lei considerará crimes **inafiançáveis e insuscetíveis de graça ou anistia** a prática da tortura, o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, **o terrorismo** e os definidos como crimes hediondos, por eles respondendo os mandantes, os executores e os que, podendo evitá-los, se omitirem.
Portanto, alternativa errada.

- Fonte:
- https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm

CINZA	ROSA
23	24

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Não assiste razão ao recurso interposto, considerando que a alternativa A está correta, pois, de fato, a proibição de acumular cargos abrange as subsidiárias das sociedades de economia mista. Deste modo, atende perfeitamente ao comando da questão, qual seja, indicar a afirmativa correta.

Assim dispõe o texto constitucional:

Art. 37. XVI - é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários, observado em qualquer caso o disposto no inciso XI: a) a de dois cargos de professor; b) a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; c) a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas; XVII - a proibição de acumular estende-se a empregos e funções e abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.

Fonte:

- https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaoconsolidado.htm

CINZA	ROSA
29	26

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Inicialmente, um dos recorrentes argumenta que a alternativa apontada como correta no gabarito indica que "isenção da anuidade para profissionais" não é uma possibilidade prevista na Lei nº. 12.514/2011. Trata-se de uma premissa errada, pois o gabarito preliminar, na realidade, indicou que o gabarito correto da questão é aquele que dispõe sobre o "Parcelamento, garantido o mínimo de três vezes". Ademais, o mero erro material na indicação do número da lei, contido no enunciado da questão, não prejudicou em nada seu entendimento. Inclusive a referida lei é citada em outras questões da prova.

Ratifica-se, portanto, o gabarito preliminar divulgado.

CINZA	ROSA
30	27

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O item III da questão se mostra incorreto. A Lei nº. 9.784/1999 é expressa ao afirmar que o administrado tem o direito de "fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei". Inegavelmente, portanto, mostra-se equivocado afirmar que em todos os atos de um processo administrativo é fundamental a representação por advogado. A redação da Súmula Vinculante nº. 5 reforça tal raciocínio.

Ratifica-se, pois, o gabarito preliminar divulgado.

CINZA	ROSA
34	31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o modelo básico, os componentes básicos para criação de equipes eficazes são classificados nas quatro categorias formadas por seus fatores: (1) Projeto do trabalho: Autonomia; Variedade de habilidades; Identidade das tarefas; Significado das tarefas; (2) Composição da equipe: Habilidades dos membros; Personalidade; Alocação de papéis; Diversidade; Tamanho da equipe; Flexibilidade dos membros; Preferências dos membros; (3) Influências Contextuais: Recursos adequados; Liderança; Clima de confiança; Avaliação de desempenho e sistemas de recompensas;

(4) Processo: Propósito comum; Metas específicas; Eficiência da equipe; Níveis de conflito; "Folga" social (ROBBINS,2005).

No que tange as Influências Contextuais ou Contexto, os fatores que parecem estar mais significativamente relacionados ao desempenho das equipes são: (1) Recursos Adequados - as equipes são parte de um sistema organizacional maior e precisam funcionar dentro de orçamentos e políticas práticas estabelecidas pela organização; a escassez de recursos como disponibilização de informações em tempo hábil, tecnologia apropriada, pessoal adequado, incentivo e apoio administrativo, reduz a capacidade de desempenhar o trabalho eficazmente; (2) Liderança e Estrutura - os membros da equipe precisam entrar em acordo quanto à divisão das tarefas e assegurar que todos contribuam igualmente nesse arranjo, determinar como os cronogramas serão estabelecidos, quais habilidades serão desenvolvidas, como o grupo vai resolver os conflitos, como as decisões serão tomadas ou modificadas e, tais acordos pode ser proporcionado pela liderança, que nem sempre é necessária, existindo as equipes de trabalho autogerenciadas; (3) Clima de Confiança - os membros das equipes eficazes demonstram confiança interpessoal, fator que facilita a cooperação, reduz a necessidade de monitoramento dos comportamentos individuais e une as pessoas em torno da crença de que nenhuma delas tentará tirar proveito da outra; (4) Sistemas de Avaliação de Desempenho e Recompensas - o sistema de avaliação e recompensa individual precisa ser modificado para o desempenho e avaliação individual e da equipe (CHIAVENATO, 2014).

Dessa forma, cada um dos cenários apresentados está relacionado a um dos fatores das Influências Contextuais ou Contexto, sendo o Cenário 3 referentes ao fator de Recursos Adequados, conforme descrito.

Portanto a questão e o gabarito devem ser mantidos.

Fonte:

- CHIAVENATO, I. **Comportamento organizacional**: a dinâmica do sucesso nas organizações. 3 ed. São Paulo: Manole, 2014.
- ROBBINS, S. R. **Comportamento organizacional**. 11 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

CINZA	ROSA
35	35

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A Direção da Comunicação dentro de uma organização pode ter diversos fluxos pois é multidirecional e irá se basear na estrutura hierárquica dela. O processo de comunicação divide-se, quanto ao movimento, em comunicação horizontal ou lateral e comunicação vertical subdividida em ascendente e descendente (CHIAVENATO, 2014).

A comunicação vertical descendente flui dos níveis mais altos para os mais baixos, usado geralmente para atribuição de tarefas, fornecimento de instruções de trabalho, informação aos subordinados sobre políticas e procedimentos etc.; a comunicação vertical ascendente ocorre dos escalões mais baixos da organização para os mais altos, utilizado geralmente para fornecer feedback, informar sobre os progressos em relação às metas, etc., mantendo os dirigentes informados sobre como os funcionários se sentem em relação ao seu trabalho, seus colegas e à organização em geral. Já a comunicação horizontal ou lateral ocorre entre membros de um mesmo grupo ou escalão, sendo necessária para economizar tempo e facilitar a coordenação (ROBBINS, 2005).

O enunciado da questão aponta que **“O presidente valoriza uma forma de comunicação na qual todas as unidades e funcionários possam expressar suas preocupações e a forma como se sentem em relação ao seu trabalho para apresentar ideias que possam ser utilizadas para a melhoria da empresa.”**

Dessa forma, a comunicação pela qual funcionários e grupos que ocupam níveis mais baixos expõem suas ideias para ocupantes de níveis mais altos constitui-se em uma comunicação vertical, pois os escalões são diferentes, e ascendente, ocorrendo de baixo para cima.

Portanto a questão e o gabarito devem ser mantidos.

Fonte:

- CHIAVENATO, I. **Comportamento organizacional**: a dinâmica do sucesso nas organizações. 3 ed. São Paulo: Manole, 2014.
- ROBBINS, S. R. **Comportamento organizacional**. 11 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

CINZA	ROSA
37	39

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Quanto à classificação dos serviços públicos, Rafael Carvalho (2023) leciona que, pelo critério relacionado aos seus destinatários, eles se classificam como serviços públicos *uti singuli*, que são aqueles prestados a usuários de forma individualizada e determinada, e *uti universi*, que são os serviços que são prestados de forma coletiva, não sendo possível individualizar e determinar a parcela de utilização de cada usuário. Um exemplo de serviço público *uti universi* é o de iluminação pública. Os serviços públicos impróprios ou virtuais são as atividades executadas por particulares e que não são de titularidade do Estado, contudo, atendem à necessidade da coletividade. Os serviços de necessidade pública ou essenciais são aqueles cuja execução é privativa da Administração Pública, sendo considerados serviços que são indispensáveis à coletividade. Por fim, os serviços públicos comuns, nos termos do art. 23 da CF/1988, são aqueles serviços de titularidade comum entre os entes federativos (união, Estados, Municípios e Distrito Federal).

Fonte:

- OLIVEIRA, Rafael Carvalho R. Curso de Direito Administrativo. 11. ed. Rio de Janeiro: Método, 2023.

CINZA	ROSA
39	37

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O poder normativo permite à administração pública a edição de atos normativos gerais e abstratos, tal como a edição de decretos que tenham por finalidade dar fiel execução à lei. No âmbito do poder normativo, a edição de regulamentos é competência típica e exclusiva do Chefe do Poder Executivo.

O poder disciplinar permite à Administração Pública investigar e punir os agentes públicos e os particulares que possuem vínculo especial com a administração. Portanto, quando há um vínculo jurídico especial entre a Administração Pública e o particular, é possível a aplicação de penalidades com base no poder disciplinar e não no poder de polícia administrativo.

Fonte:

- CARVALHO, Matheus. Manual de Direito Administrativo. São Paulo: Juspodivm, 2022.
- PIETRO, Maria Sylvia Zanella D. Direito Administrativo. Rio de Janeiro: Forense, 2023.

CINZA	ROSA
40	38

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A Resolução nº 2.058/2022 do Conselho Federal dos Representantes Comerciais, em seu art. 3º, dispõe que os Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais – Cores, entidades criadas pela Lei nº 4.886/65, dotados de personalidade jurídica de direito público, regulamentado com finalidade de registrar, orientar, disciplinar, fiscalizar e julgar o exercício da profissão de Representação Comercial no correspondente Estado da Federação, ficam sujeitos às normas e diretrizes emanadas pelo Confere. O parágrafo único do mesmo dispositivo estabelece como atribuição dos Conselhos Regionais editar resoluções ou portarias complementares às Resoluções do Conselho Federal, a respeito de procedimentos de fiscalização, no âmbito da respectiva Unidade da Federação. Portanto, correta a alternativa de letra A.

A alternativa de letra B está incorreta, ao estabelecer de forma restritiva o incentivo ao desenvolvimento profissional para a realização de cursos que sejam custeados pela Administração Pública, quando o texto da Resolução nada menciona a esse respeito (“incentivar os agentes fiscais no sentido do desenvolvimento contínuo profissional, por meio de participação em palestras, cursos e eventos relacionados à Fiscalização Profissional”).

Fonte:

- Resolução nº 2.058/2022 do Conselho Federal dos Representantes Comerciais. Disponível em: RESOLUCAO_2058_2022.pdf (confere.org.br).

III DAS CONCLUSÕES

Face ao exposto, após análise dos recursos, os mesmos foram julgados, de acordo com as decisões e fundamentações supraelencadas.

Publique-se,

20 de novembro de 2023
INSTITUTO CONSULPLAN