



Conselho Regional de Química - 3ª Região (CRQ-III)

DECISÃO DOS RECURSOS (INFRARRELACIONADOS)

I DOS RECURSOS

Trata-se de recursos interpostos pelos candidatos infrarrelacionados concorrentes ao Concurso Público que se destina ao preenchimento de vagas para funções de nível superior e nível médio, além de formação de cadastro de reserva, que insurgem contra a publicação do gabarito preliminar, conforme disposto no **EDITAL Nº 01 DE 07 DE NOVEMBRO DE 2019**.

RECURSOS INTERPOSTOS À COMISSÃO EXAMINADORA

Inscrição	Nome	Cargo
976000468	Alexandre Maurell Lopes Guimaraes	PAS - Analista de TI
976002391	Elizabeth Do Amparo Alves	PAS - Analista de TI
976003200	Alcino Alves Pinheiro Júnior	PAS - Analista de TI
976000297	Thatiane Santos Monteiro	PAS - Comunicação
976001487	Natassja Oliveira Menezes	PAS - Comunicação
976002008	Tábata Peclly Leite	PAS - Comunicação
976003256	Aline Rodrigues Gadelha	PAS - Comunicação
976003750	Juliana Cerqueira De Moraes	PAS - Comunicação
976003801	Laila Kudsí	PAS - Comunicação
976003972	Melissa Ribeiro De Almeida	PAS - Comunicação
976004211	Ricardo Morel De Oliveira	PAS - Comunicação
976004287	Elaine Aparecida Manini	PAS - Comunicação
976004356	Sara Figueiredo Coelho Maia	PAS - Comunicação
976004501	Rebeca Picanço Carvalho Baptista	PAS - Comunicação
976004747	Vanessa Oliveira Gomes Ramos	PAS - Comunicação
976000648	Cíntia Neto Da Silva	PAS - Contabilista
976001875	Ivanize Chagas De Almeida Lopes	PAS - Contabilista
976002135	Leandro Fabiano Atir	PAS - Contabilista
976002658	Wrobson Pedrosa Dos Reis	PAS - Contabilista
976002797	Gabriel Mendes Machado	PAS - Contabilista
976003257	Adriana Tavares Valente	PAS - Contabilista

976004000	Mauricio Luiz Monteiro De Jesus	PAS - Contabilista
976004097	Alessandra Leal Ferreira Martins	PAS - Contabilista
976004582	Rayene Carvalho De Oliveira Magalhães	PAS - Contabilista
976005014	Livia Herminio Da Costa	PAS - Contabilista
976000036	Gabriel Da Silva Barros	PAS - Especialista em Arquivo
976002517	Diego Ximenes Albuquerque	PAS - Especialista em Arquivo
976004212	Felipe Das Chagas Soares	PAS - Especialista em Arquivo
976004662	Priscila Rodrigues Videira	PAS - Especialista em Arquivo
976001868	Cesar Leonardo Paes Barreto Chagas	PAS - Especialista em Compras
976002000	Daniela Roseno De Oliveira Silva	PAS - Especialista em Compras
976002318	Roberta Oliveira Da Silva Alves	PAS - Especialista em Compras
976003147	Renata Corrêa Varella Marques	PAS - Especialista em Compras
976003486	Ana Cláudia Gomes Barbosa Silva	PAS - Especialista em Compras
976003626	Félix Sabino Da Conceição	PAS - Especialista em Compras
976004314	Guilherme Laport Peixoto	PAS - Especialista em Compras
976004986	Daniele Da Silva Farias	PAS - Especialista em Compras
976004315	Guilherme Laport Peixoto	PAS - Especialista em Gestão de Pessoas
976004588	Thaiza Casimiro Saraiva Monteiro	PAS - Especialista em Gestão de Pessoas
976003407	Michele Magalhães Viana Da Silva	PAS - Especialista Financeiro
976003426	João Paulo Reis Da Silva	PAS - Fiscal I
976001452	Virginia Da Silva Alves	PAS - Fiscal II
976000130	Nathalie Costa Torres Barbosa	PAS - Fiscal III
976000507	Laura Cristina Daltro Cardoso	PAS - Fiscal III
976004108	Pedro Do Amaral De Souza	PAS - Fiscal III
976004201	Maurício Rocha De Brito	PAS - Fiscal III
976000023	Geisa Morais Gomes	PST - Técnico Administrativo
976001943	Leonardo Pereira	PST - Técnico Administrativo
976001945	Gabriel Santos De Jesus	PST - Técnico Administrativo
976002222	Jose Eduardo Barboza Da Silva	PST - Técnico Administrativo
976002598	Alessandra Da Silva	PST - Técnico Administrativo
976002659	Wrobson Pedrosa Dos Reis	PST - Técnico Administrativo
976003625	Elizabete Lima Sabino	PST - Técnico Administrativo
976003715	Thaygga Lorranny Da Silva Januario Yamamoto	PST - Técnico Administrativo
976003905	Maycon Marques De Sousa	PST - Técnico Administrativo
976004470	Amanda Sardinha Pereira	PST - Técnico Administrativo

II
DA DISPOSIÇÃO E DOS FUNDAMENTOS
ANÁLISE DOS RECURSOS

As questões suscitadas pelos recorrentes são a seguir analisadas:

Cargo: PAS - Analista de TI

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	05	05	02

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa C.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar conhecimentos morfossintáticos de concordância e proceder com a alteração de um termo feminino plural para um termo masculino plural, de acordo com a norma padrão. Essa substituição implica na manutenção do número plural do adjetivo de dois gêneros “proveniente” e na alteração do gênero feminino do adjetivo “alimentado” para o gênero masculino, mantendo-se o número plural, “alimentados”. Então, o trecho é reescrito adequadamente apenas na alternativa C. Nas demais alternativas, há desvios de concordância. Na alternativa A, o adjetivo “proveniente” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, no plural. Na Alternativa B, o adjetivo “alimentado” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, ao qual se refere. Na alternativa D, o verbo principal da locução verbal “é feito”, está flexionado particípio, masculino, não concordando com o gênero do substantivo “proteína”, que desempenha a função. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e o gabarito preliminar no qual se indica como correta a alternativa B deve ser alterado para alternativa C.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
09	03	04	01

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para atender ao comando desta questão, deve-se analisar as proposições feitas em cada alternativa sobre o trecho do texto em questão. Na alternativa A, afirma-se que as palavras “tanto/quanto” foram utilizadas para tornar explícita uma consequência. Essa afirmação está incorreta, porque há, entre os termos relacionados por essas palavras, uma relação de adição (“tanto/quanto” poderia ser substituído, sem prejuízo semântico, por “e”: “para salvar as pessoas e o planeta”). Na alternativa B, afirma-se que a palavra “para” introduz uma oração com valor de causa, o que está incorreto, já que a oração tem valor de finalidade, introduzida pelo conectivo “para” e, portanto, classificada como oração subordinada adverbial final reduzida de infinitivo. Na alternativa C, afirma-se que as aspas foram utilizadas no início e no final do trecho destacado no enunciado para atribuir sentido irônico às convicções do ambientalista, porém, elas foram usadas para indicar a citação literal da fala de outra pessoa, no caso, do ambientalista. Ressalta-se ainda sobre a alternativa C que, na análise sugerida, não há referência ao sinal diacrítico denominado “apóstrofo”, utilizado no interior do trecho do texto em questão. Por fim, na alternativa D, afirma-se que há dois elementos de coesão e que um é responsável por explicitar uma oposição ao que foi dito no parágrafo anterior e o outro para introduzir uma oração com valor de tempo. Essa afirmação está correta, já que, no parágrafo anterior, a fala do ambientalista revela um cenário caótico, que se opõe a visão otimista revelada no trecho do texto em destaque no enunciado. Além disso, o que se afirma sobre a palavra “quando” também está correto, já que ela introduz uma oração subordinada adverbial temporal, deslocada. Sendo assim, apenas a análise linguística do trecho do enunciado sugerida na alternativa D atende ao comando desta questão e, portanto, o gabarito preliminar deve ser mantido.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.
- FIORIN, J. L.; PLATÃO, F. *Para entender o texto: leitura e redação*. 3. ed. São Paulo: Editora Ática, 1991.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
17	19	18	16

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O caminho correto para ocultar/exibir Linhas de grade numa planilha no Excel 2010 é: Guia: Exibição; Grupo: Mostrar; Botão: Linhas de Grade.

Fonte: MANZANO, A. L. N. G. – Estudo dirigido de Microsoft Excel 2010 – 1ª ed. – São Paulo: Érica, 2010. – Pág.: 55.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
19	18	20	20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Existem sete (7) barras de ferramentas associadas à barra de tarefas do Windows, e elas fornecem acesso a programas, pastas e documentos, assim como também a sites da Internet e de intranet.

Fonte: JOYCE, J.; MOON, M. – Windows 7 rápido e fácil [recurso eletrônico]. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre: Bookman, 2011. – Pág.: 63.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
26	36	37	31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O padrão IEEE 802.11n, foi publicado em 2009 com o objetivo de aumentar a velocidade obtidas com os padrões 802.11g, 802.11a, dos 54 Mbps para, até, 600 Mbps, usando para isso quatro (4) canais de dados com espaçamento de 40 MHz entre eles.

Fonte: MORAES, A. F. – Redes sem fio: instalação, configuração e segurança: fundamentos. – São Paulo: Érica, 2010. – Pág.: 54

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
30	34	36	27

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Flooders – usados para atacar sistemas de computador em rede com um grande volume de tráfego, visando a executar um ataque de negação de serviço (DoS).

Fonte: BARRETO, J. dos S.; [et al.]. – Fundamentos de segurança da informação [recurso eletrônico]. – Porto Alegre: SAGAH, 2018. – Pág.: 45

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
32	30	38	34

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As aplicações suportadas pelos cabos de Categoria 6/Classe E são: CDMA/CD 1000Based-TX e ATM LAN 1,2 Gb/s, de acordo com a nomenclatura constante em todo o livro.

Fonte: MARIN, P. S. – Cabeamento Estruturado: projeto e instalação. – São Paulo: PM Books, 2015. – Pág.: 20 e 298.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
05	07	02	04

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar os conhecimentos sobre a classe morfológica dos pronomes, mais especificamente aqueles responsáveis por retomar termos expressos anteriormente no texto. Tem que haver concordância entre o termo retomado e o número e o gênero no pronome utilizado para retomá-lo. Sendo assim, nota-se que, na alternativa A, o termo destacado é “Solar Foods”, que funciona como sujeito verbo “dar”. Nesse caso, ainda que haja concordância de gênero e número, deve-se notar que o pronome retoma um objeto indireto, no caso, o substantivo, ou seja, a esperança foi dada ao ambientalista “Mombiot”. Na alternativa B, o termo sublinhado é do gênero masculino e está flexionado no plural, enquanto o pronome em destaque está no feminino singular, portanto, o pronome não retoma “grãos”, mas sim “farinha proteica”. Na alternativa C, destaca-se um referente masculino; plural e um pronome masculino singular. Como não há concordância de número entre os termos, o pronome não foi usado para retomar o referente destacado, portanto, essa alternativa está incorreta. Na alternativa D, o referente sublinhado é feminino e está no singular, assim como o pronome destacado. Fazendo a substituição do referente pelo pronome, percebe-se a relação de coesão entre eles: Um estudo no ano passado concluiu que a proteína microbiana era muitas vezes mais eficiente que a soja em termos do uso de terras, e requeria apenas um décimo da água usada na **sua** produção (e requeria apenas um décimo da água usada na produção **de soja**; e não na produção da proteína microbiana, como se pode notar nesta substituição: e requeria apenas um décimo da água usada na produção **da proteína microbiana**). Por meio dessas substituições, prova-se que o pronome possessivo “sua” não atribui ambiguidade ao trecho em destaque, portanto, essa alternativa está correta e atende ao comando da questão. Sendo assim, o gabarito preliminar, em que se indica a alternativa D como correta, deve ser mantido.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- _____. *Análise de textos: fundamentos e práticas*. São Paulo: Editora Parábola, 2010.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.
- FIORIN, J. L.; PLATÃO, F. *Para entender o texto: leitura e redação*. 3. ed. São Paulo: Editora Ática, 1991.
- KOCH; ELIAS. *Ler e compreender os sentidos do texto*. 3. ed. São Paulo: Editora Contexto, 2017.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	05	05	02

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa C.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar conhecimentos morfosintáticos de concordância e proceder com a alteração de um termo feminino plural para um termo masculino plural, de acordo com a norma padrão. Essa substituição implica na manutenção do número plural do adjetivo de dois gêneros “proveniente” e na alteração do gênero feminino do adjetivo “alimentado” para o gênero masculino, mantendo-se o número plural, “alimentados”. Então, o trecho é reescrito adequadamente apenas na alternativa C. Nas demais alternativas, há desvios de concordância. Na alternativa A, o adjetivo “proveniente” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, no plural. Na Alternativa B, o adjetivo “alimentado” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, ao qual se refere. Na alternativa D, o verbo principal da locução verbal “é feito”, está flexionado particípio, masculino, não concordando com o gênero do substantivo “proteína”, que

desempenha a função. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e o gabarito preliminar no qual se indica como correta a alternativa B deve ser alterado para alternativa C.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
16	20	17	18

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Existem sete (7) barras de ferramentas associadas à barra de tarefas do Windows, e elas fornecem acesso a programas, pastas e documentos, assim como também a sites da Internet e de intranet.

Fonte: JOYCE, J.; MOON, M. – Windows 7 rápido e fácil [recurso eletrônico]. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre: Bookman, 2011. – Pág.: 63.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
18	17	16	19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

No Microsoft PowerPoint 2010, para abrir a caixa de diálogo Substituir, basta acionar as teclas de atalho [Ctrl + U]. As teclas de atalho [Ctrl + L] abre a caixa de diálogo Localizar apenas.

Fonte: COX, J.; LAMBERT, J. - Microsoft PowerPoint 2010 [recurso eletrônico]: Passo a Passo. – Porto Alegre: Bookman, 2012. – Pág.: 407.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
19	18	20	20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Existem sete (7) barras de ferramentas associadas à barra de tarefas do Windows, e elas fornecem acesso a programas, pastas e documentos, assim como também a sites da Internet e de intranet.

Fonte: JOYCE, J.; MOON, M. – Windows 7 rápido e fácil [recurso eletrônico]. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre: Bookman, 2011. – Pág.: 63.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
21	25	25	23

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Houve confusão no critério de julgamento, que é o de menor preço, com o valor estimado da contratação que é ilimitado. Diferentemente das modalidades previstas na Lei n. 8.666/93, em que há limite de utilização, no pregão, a aquisição pode ser de qualquer valor. A assertiva que afirma que “deve ser adota a concorrência” é falsa, pois o enunciado não menciona o valor da contratação, assim, qualquer outra modalidade poderia ser adota (convite e tomada de preços).

Fonte: Lei n. 10.520/02

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
26	38	30	39

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O Editorial está presente na maioria dos **house organs**, que segundo Rabaça e Barbosa (1987) é definido como: “Veículo, impresso ou eletrônico, periódico, de comunicação institucional, dirigido ao público interno (funcionários e seus familiares) e/ou a determinados segmentos do público externo (vendedores, acionistas, clientes, fornecedores, autoridades, imprensa etc)”. Já Koplín e Ferrareto (2001) definem **o editorial nos house organs**, como: “Opinião da publicação, em geral sobre a matéria mais importante da edição”. Considerando-se que o house organ é uma ferramenta do assessor de imprensa, e que o editorial está contido no house organ, entende-se claramente que o editorial é uma ferramenta também produzida pelo assessor de imprensa em sua função. Portanto o texto da alternativa A, em questão, está correto.

A função de instruir porta-vozes sobre “normas de procedimento moral”, citada na alternativa C, está claramente correta, como diz Koplín e Ferrareto (2001): “O jornalista de A.I. deve instruir seu assessorado de como tratar a imprensa, [...] As orientações devem incluir desde normas de procedimento moral até dicas de como se portar, por exemplo, diante de um microfone. ”

Diante das justificativas mencionadas acima, mantém-se o gabarito (Alternativa D), como a questão INCORRETA, pois o assessor de imprensa nas **organizações e instituições públicas** deve atuar preventivamente para minimizar riscos, antecipar necessidades e levar a mensagem organizacional num ambiente competitivo e inundado por informações dos mais variados tipos, mas priorizando sempre **o interesse público** e não o da instituição.

Fonte:

- KOPPLIN, Elisa, FERRARETO, Luiz Artur. *Assessoria de Imprensa: teoria e prática*. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2001. p.124.
- RABAÇA, Carlos Alberto; BARBOSA, Gustavo G. apud KOPPLIN, Elisa, FERRARETO, Luiz Artur. *Assessoria de Imprensa: teoria e prática*. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2001. p.47, 133.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
28	33	37	34

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com Maslow, em sua Pirâmide da hierarquia das necessidades, citado por (GABRIEL, 2010), “as principais necessidades do ser humano, que devem ser levadas em conta no planejamento de pesquisa em marketing, são fisiológicas, segurança, sociais, **autoestima** e autorrealização”.

Portanto, considera-se improcedente o recurso, mantendo-se o gabarito (Alternativa correta B).

Fonte: GABRIEL, Martha. *Marketing na era digital: conceitos, plataformas e estratégias*. São Paulo, 1ed. Novatec, 2010. p.29 e 30.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
29	32	35	33

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A referida questão foi fundamentada em trechos citados da obra de Bueno (2015), que disserta sobre as estratégias de comunicação nas mídias sociais. A afirmativa IV deixa bem claro sobre algumas posturas que **não devem** ser tomadas pelos profissionais de comunicação nos trabalhos com as mídias sociais. “As estratégias destinadas a consolidar as mídias sociais como espaço de relacionamento devem incorporar ações e posturas **distintas** daquelas que caracterizam, habitualmente, as organizações na comunicação interna ou nas mídias tradicionais, onde prevalecem o autoritarismo, o tom grandiloquente, o autoelogio e a tentativa repetida de desqualificar os que as criticam, ainda que com absoluta razão. ”

Quanto à afirmativa II, o termo que se refere à “uma cultura autêntica de comunicação”, pode ser claramente entendido como uma “política verdadeira de comunicação” ou uma “proposta autêntica de comunicação”, não cabendo no contexto, outras conceituações sobre o termo “cultura”.

Portanto, é mantido o gabarito (Alternativa correta A): Todas as afirmativas estão certas em relação ao uso correto e as estratégias apropriadas de comunicação nas mídias sociais.

Fonte: BUENO, Wilson da Costa. (Org.) *Estratégias de comunicação nas mídias sociais*.1.ed. Barueri: Manole, 2015. p.123, 130 e 132.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
30	31	34	32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Apesar de se direcionar ao público interno de uma instituição, desenvolvendo estratégias de marketing, o endomarketing tem como **objetivo principal** melhorar os produtos e serviços, visando o **cliente**, para trazer resultados em vendas.

Portanto, o gabarito é mantido. (Alternativa correta D).

Fontes: KUNSCH, Margarida. *Planejamento de relações públicas na comunicação integrada*. 2ªed. São Paulo: Summus Editorial, 2002. p.154-155.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
31	36	40	28

Recurso prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que: “a alternativa B também é incorreta”, sendo essa, justamente a questão INCORRETA.

Portanto o recurso é PREJUDICADO e o gabarito é mantido: (Alternativa INCORRETA B), pois a teoria hipodérmica não surgiu “em contraposição à teoria das comunicações de massa”, como diz a opção. A teoria hipodérmica surgiu simultaneamente com a teoria das comunicações de massa. Os elementos que caracterizam a teoria hipodérmica são, justamente, a novidade do próprio fenômeno das comunicações de massa.

Fonte: WOLF, Mauro. *Teorias das comunicações de massa*. 3ª ed. São Paulo: Martins Fontes, 2008. p.3 a15.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
35	29	26	27

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Apesar de Harold Lasswel, na teoria funcionalista, abordar temas referentes aos meios de comunicação de massa e à sociedade, como também fazia Edgar Morin, na teoria dos vasos comunicantes, eles direcionam suas pesquisas para campos diferentes. Pode-se perceber contextualizações e conceitos distintos das duas teorias, no que se refere ao tema citado.

“Edgar Morin, na década de 30, dentre os estudos sobre a cultura de massa, desenvolveu a teoria dos vasos comunicantes, no qual a mensagem comunicacional, que até então tinha um aspecto objetivo e informativo, passa a incorporar valores da cultura e do imaginário popular, trazendo uma dramatização dos temas reais.” (MORIN, 1962)

“Na corrente funcionalista, o sistema social no seu conjunto é compreendido como um organismo, cujas diversas partes desenvolvem funções de integração e de conservação do sistema. [...] A lógica que regula os fenômenos sociais é constituída pelas relações de funcionalidade.” (WOLF, 2008)

Portando o gabarito é mantido como (Alternativa correta A), como o estudo do século XX e seu respectivo autor que melhor representam tal prática ainda usada na atualidade.

Fonte:

- MORIN, Edgar. *Cultura de massas no século XX: o espírito do tempo*. 9ª ed. Forense Universitária. Rio de Janeiro, 2002. p.98-99.
- WOLF, Mauro. *Teorias das comunicações de massa*.3ª ed. Martins Fontes. São Paulo, 2008. 49, 52.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
36	27	31	38

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com (ARAÚJO, 2007) “*Newsmaking* refere-se aos critérios de importância e noticiabilidade, que é definida pelo conjunto de requisitos exigidos dos acontecimentos. [...] *Newsmaking* surgiram em torno dos processos de *gatekeeping*, averiguados por Kurt Lewin em 1947”.

Portanto, embasado nas citações acima, entende-se que os conceitos sobre *newsmaking* estão corretos, sendo o gabarito mantido como (Alternativa correta A).

Fonte: p. ARAÚJO, Elis Regina; DE SOUZA, Elizete Cristina. *Obras jornalísticas: uma síntese* - 3.ed. Brasília: Vestcom, 2007. p 87, 105.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
38	26	29	31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Entendendo-se que o memorando é um tipo de documento oficial ainda usado na maioria das instituições e repartições públicas, em várias instâncias do governo; e que o termo “memorando” encontra-se no conteúdo programático do concurso em questão, o gabarito é mantido (Alternativa correta C).

Fonte: Apostila de Redação Oficial - Instituto Cotemar. Documento disponível em: <https://cotemar.com.br/wp-content/uploads/2017/01/redacao-oficial.pdf>.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
40	37	38	36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com Kunsch (2003, p.135), a responsabilidade social “pode ser definida como uma obrigação da parte da empresa para com a sociedade. Tais obrigações podem ser muito complexas e estão em debate contínuo atualmente. As obrigações podem ser: serviço comunitário e governamental, doações – educacionais e filantrópicas ou controle ambiental.”

Embasado na citação acima, percebe-se claramente que a afirmativa I está **correta**.

Já a afirmativa II é a única incorreta, pois inverte os conceitos de “compromisso social” e “filantropia”: O **compromisso social** vai além de uma opção individual dos dirigentes, é incorporado à cultura da empresa e envolve os colaboradores. Nele a participação é proativa e as ações mais integradas. Já a **filantropia**, decorre de uma opção pessoal dos dirigentes de uma organização, nela a participação é reativa, as ações isoladas e as motivações são humanitárias. (KUNSCH, 2003, p.130).

Portanto, mantém-se o gabarito (Alternativa correta D).

Fonte:

- KUNSCH, Margarida. *Planejamento de relações públicas na comunicação integrada*. 4 ed. Summus editorial. São Paulo, 2003. p. 129, 130, 135 e138.
- INSTITUTO ETHOS. *Responsabilidade social nas empresas: a contribuição das universidades*. São Paulo: Peirópolis, 2002, apud KUNSCH, Margarida. *Planejamento de relações públicas na comunicação integrada*. 4 ed. Summus editorial. São Paulo, 2003. p.138.
- REIS, Carlos Nelson. *A responsabilidade social das empresas: o contexto brasileiro em face da ação consciente ou do modernismo*. Quadro 2: Paralelo entre filantropia e compromisso social e mercado. Artigo. Scielo. Rio de Janeiro, 2007. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-98482007000200004

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
04	06	08	09

Recurso prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O argumento apresentado refere-se a questão 8, entretanto, o recurso foi interposto à questão 04, portanto, está prejudicado.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	05	05	02

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa C.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar conhecimentos morfosintáticos de concordância e proceder com a alteração de um termo feminino plural para um termo masculino plural, de acordo com a norma padrão. Essa substituição implica na manutenção do número plural do adjetivo de dois gêneros “proveniente” e na alteração do gênero feminino do adjetivo “alimentado” para o gênero masculino, mantendo-se o número plural, “alimentados”. Então, o trecho é reescrito adequadamente apenas na alternativa C. Nas demais alternativas, há desvios de concordância. Na alternativa A, o adjetivo “proveniente” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, no plural. Na Alternativa B, o adjetivo “alimentado” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, ao qual se refere. Na alternativa D, o verbo principal da locução verbal “é feito”, está flexionado particípio, masculino, não concordando com o gênero do substantivo “proteína”, que desempenha a função. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e o gabarito preliminar no qual se indica como correta a alternativa B deve ser alterado para alternativa C.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
15	11	12	14

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

No conteúdo programático previsto em edital consta: Geometria plana e espacial e Regra de três simples. Dentre esses conteúdos o de Geometria espacial aborda o conceito de volume dos sólidos tridimensionais. Uma vez que essas medidas de volume são abordadas nesse conteúdo, a conversão entre elas, questionada em recurso, é feita por meio de regra de três simples. Conteúdo este que também está previsto em edital.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
17	19	18	16

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O caminho para se ocultar/mostrar as linhas de grade, numa planilha no MS Excel 2010, é: Guia: Exibição; Grupo: Mostrar; Botão: Linhas de Grade. Desta forma, a resposta correta é: Exibição.

Fonte: MANZANO, A. L. N. G. Estudo dirigido de Microsoft Office Excel 2010, 1ª ed. São Paulo: Érica, 2010. – Pág.:

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
18	17	16	19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

No Microsoft PowerPoint 2010, para abrir a caixa de diálogo Substituir, basta acionar as teclas de atalho [Ctrl + U].

Fonte: COX, J.; LAMBERT, J. - Microsoft PowerPoint 2010 [recurso eletrônico]: Passo a Passo. – Porto Alegre: Bookman, 2012. – Pág.: 407.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
19	18	20	20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Existem sete (7) barras de ferramentas associadas à barra de tarefas do Windows, e elas fornecem acesso a programas, pastas e documentos, assim como também a sites da Internet e de intranet.

Fonte: JOYCE, J.; MOON, M. – Windows 7 rápido e fácil [recurso eletrônico]. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre: Bookman, 2011. – Pág.: 63.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
21	25	25	23

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Houve confusão no critério de julgamento, que é o de menor preço, com o valor estimado da contratação que é ilimitado. Diferentemente das modalidades previstas na Lei n. 8.666/93, em que há limite de utilização, no pregão, a aquisição pode ser de qualquer valor. A assertiva que afirma que “deve ser adota a concorrência” é falsa, pois o enunciado não menciona o valor da contratação, assim, qualquer outra modalidade poderia ser adota (convite e tomada de preços).

Fonte: Lei n. 10.520/02

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
28	40	34	31

Recurso procedente. Questão anulada.

A questão sobre a Demonstração de Lucros e Prejuízos Acumulados (DLPA), tendo solicitado a identificação do que a mesma discrimina. Na mesma foram incluídos dados discriminados pela DLPA e pela Demonstração do Resultado do Exercício (DRE).

Segundo a Lei nº. 6.404/76:

Art. 186. A demonstração de lucros ou prejuízos acumulados discriminará:

I - o saldo do início do período, os ajustes de exercícios anteriores e a correção monetária do saldo inicial;

II - as reversões de reservas e o lucro líquido do exercício;

III - as transferências para reservas, os dividendos, a parcela dos lucros incorporada ao capital e o saldo ao fim do período.

[...]

Ambos os incisos foram considerados na questão, entretanto não foi apresentada uma alternativa correta como gabarito, que deveria ser V, F, V, F.

Diante do exposto, o recurso é PROCEDENTE e a questão foi ANULADA.

Fonte: BRASIL. Lei nº. 6.404, de 15 de dezembro de 1976. Dispõe sobre as Sociedades por Ações.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
37	31	36	33

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A entidade que cometer um erro contábil em sua escrituração, mensuração, apresentação ou divulgação nas Demonstrações Contábeis, seja ele por deixar de computar uma Receita ou Despesa, ou por erro na interpretação de fatos o ainda por erros na aplicação de políticas contábeis, deverá corrigi-lo através de Ajuste de Exercícios Anteriores. Segundo a Lei nº. 6.404/76:

Art. 186. A demonstração de lucros ou prejuízos acumulados discriminará:

I - o saldo do início do período, os ajustes de exercícios anteriores e a correção monetária do saldo inicial;

II - as reversões de reservas e o lucro líquido do exercício;

III - as transferências para reservas, os dividendos, a parcela dos lucros incorporada ao capital e o saldo ao fim do período.

[...]

Assim, verifica-se que de acordo com a NBC TG 23 (R1) e a Lei das Sociedades por ações:

- Como ajustes de exercícios anteriores serão considerados apenas os decorrentes de efeitos da mudança de critério contábil, ou da retificação de erro imputável a determinado exercício anterior, e que não possam ser atribuídos a fatos subsequentes.
- A demonstração de lucros ou prejuízos acumulados deverá indicar o montante do dividendo por ação do capital social e poderá ser incluída na demonstração das mutações do patrimônio líquido, se elaborada e publicada pela companhia.

Dessa forma, o acerto através de ajustes de exercícios anteriores na conta de Lucros e Prejuízos Acumulados ainda é realizada, sendo feito em conformidade no previsto.

Nesse sentido, o recurso é IMPROCEDENTE e a questão foi mantida.

Fonte: BRASIL. Lei nº. 6.404, de 15 de dezembro de 1976. Dispõe sobre as Sociedades por Ações.

Cargo: PAS - Especialista em Arquivo

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	05	05	02

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa C.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar conhecimentos morfosintáticos de concordância e proceder com a alteração de um termo feminino plural para um termo masculino plural, de acordo com a norma padrão. Essa substituição implica na manutenção do número plural do adjetivo de dois gêneros “proveniente” e na alteração do gênero feminino do adjetivo “alimentado” para o gênero masculino, mantendo-se o número plural, “alimentados”. Então, o trecho é reescrito adequadamente apenas na alternativa C. Nas demais alternativas, há desvios de concordância. Na alternativa A, o adjetivo “proveniente” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, no plural. Na Alternativa B, o adjetivo “alimentado” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, ao qual se refere. Na alternativa D, o verbo principal da locução verbal “é feito”, está flexionado particípio, masculino, não concordando com o gênero do substantivo “proteína”, que desempenha a função. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e o gabarito preliminar no qual se indica como correta a alternativa B deve ser alterado para alternativa C.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
18	17	16	19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

No Microsoft PowerPoint 2010, para abrir a caixa de diálogo Substituir, basta acionar as teclas de atalho [Ctrl + U].

Fonte: COX, J.; LAMBERT, J. - Microsoft PowerPoint 2010 [recurso eletrônico]: Passo a Passo. – Porto Alegre: Bookman, 2012. – Pág.: 407.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
33	30	26	29

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que há erro no enunciado da questão. O recurso impetrado é IMPROCEDENTE, pois segundo (Indolfo, 1993, p. 15) a s “Utilização de documentos: refere-se ao fluxo percorrido pelos documentos, necessário ao cumprimento de sua função administrativa, assim como sua guarda após cessar seu trâmite. Esta fase envolve métodos de controle relacionados as atividades de protocolo e as técnicas específicas para classificação, organização e elaboração de instrumentos de recuperação da informação. Desenvolve-se, também, a gestão de arquivos correntes e intermediários e a implantação de sistemas de arquivo e de recuperação da informação. ” Dessa forma, a referida questão está de acordo com o que preconiza a obra de Indolfo, não restando dúvidas quanto ao enunciado e a resposta.

Diante do exposto, mantenha-se a validade da questão.

Fonte: Gestão de Documentos: conceitos e procedimentos básicos/ Ana Celeste Indolfo, Ana Maria Varela Cascardo Campos, Maria Izabel de Oliveira, Mônica Medrado da Costa (e) Verone Gonçalves Cauville. - Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 1993. P.15

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
39	26	37	32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que falta uma resposta correta para a questão. O recurso impetrado é IMPROCEDENTE, pois segundo (Bellotto, 2014, p.72) “[...] os arquivistas agem em conformidade com os princípios e as práticas geralmente reconhecidos[...] classificam e analisam os documentos para serem conservados de acordo com princípios arquivísticos (em particular, o princípio da proveniência e da ordem original) e com as normas universalmente reconhecidas, fazendo-o tão rapidamente quanto possível”. Além do mais, considerando o Art. 26 da Lei 8159/1991, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências. “Fica criado o Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), órgão vinculado ao Arquivo Nacional, que definirá a política nacional de arquivos, como órgão central de um Sistema Nacional de Arquivos (SINAR)”, que edita normas necessárias à regulamentação e implementação da política nacional de arquivos, por meio de orientações técnicas e resoluções, cabendo a todas instituições e profissionais que lidam com arquivos seguir tais regulamentações, ou seja, a questão não trata ou faz considerações referentes a conselho profissional ou entidade de classe representativa e sim da regulamentação técnica e teórica do órgão que define a política nacional de arquivos, que deve ser seguida pelos arquivistas.

Diante do exposto, mantenha-se a validade da questão.

Fonte:

- BELLOTTO, Heloísa Liberalli. Arquivo: estudos e reflexões. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2014. p 268 até 276.
- Lei 8159/91 – que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
05	07	02	04

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar os conhecimentos sobre a classe morfológica dos pronomes, mais especificamente aqueles responsáveis por retomar termos expressos anteriormente no texto. Tem que haver concordância entre o termo retomado e o número e o gênero no pronome utilizado para retomá-lo. Sendo assim, nota-se que, na alternativa A, o termo destacado é “Solar Foods”, que funciona como sujeito verbo “dar”. Nesse caso, ainda que haja concordância de gênero e número, deve-se notar que o pronome retoma um objeto indireto, no caso, o substantivo, ou seja, a esperança foi dada ao ambientalista “Mombiot”. Na alternativa B, o termo sublinhado é do gênero masculino e está flexionado no plural, enquanto o pronome em destaque está no feminino singular, portanto, o pronome não retoma “grãos”, mas sim “farinha proteica”. Na alternativa C, destaca-se um referente masculino; plural e um pronome masculino singular. Como não há concordância de número entre os termos, o pronome não foi usado para retomar o referente destacado, portanto, essa alternativa está incorreta. Na alternativa D, o referente sublinhado é feminino e está no singular, assim como o pronome destacado. Fazendo a substituição do referente pelo pronome, percebe-se a relação de coesão entre eles: Um estudo no ano passado concluiu que a proteína microbiana era muitas vezes mais eficiente que a soja em termos do uso de terras, e requeria apenas um décimo da água usada na **sua** produção (e requeria apenas um décimo da água usada na produção **de soja**; e não na produção da proteína microbiana, como se pode notar nesta substituição: e requeria apenas um décimo da água usada na produção **da proteína microbiana**). Por meio dessas substituições, prova-se que o pronome possessivo “sua” não atribui ambiguidade ao trecho em destaque, portanto, essa alternativa está correta e atende ao comando da questão. Sendo assim, o gabarito preliminar, em que se indica a alternativa D como correta, deve ser mantido.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- _____. *Análise de textos: fundamentos e práticas*. São Paulo: Editora Parábola, 2010.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.
- FIORIN, J. L.; PLATÃO, F. *Para entender o texto: leitura e redação*. 3. ed. São Paulo: Editora Ática, 1991.
- KOCH; ELIAS. *Ler e compreender os sentidos do texto*. 3. ed. São Paulo: Editora Contexto, 2017.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
07	01	03	08

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para atender ao comando desta questão, deve-se analisar o que se afirma em cada uma das alternativas e avaliar qual das afirmações está de acordo com o propósito comunicativo do texto. Ressalta-se que conhecimentos prévios sobre a finalidade do gênero textual reportagem contribuem para a resolução desta questão. Na alternativa A, afirma-se que a reportagem foi escrita com o propósito de ensinar a produzir uma proteína a partir do ar; mas, ainda que o texto explique como a proteína é desenvolvida, seu propósito comunicativo vai além, ou seja, essa informação é uma das informações que o texto fornece, atrelada ao fato principal, portanto o que se sugere nessa alternativa não atende ao comando desta questão. Na alternativa B, sugere-se que o propósito da reportagem é defender a substituição da carne por outras fontes de proteína, porém, quem defende a carne artificial de forma explícita no texto é o ambientalista George Monbiot. Nota-se que o que se pode afirmar sobre a substituição da carne animal pela carne artificial, de acordo com o texto, é que a pesquisa desenvolvida pelos cientistas finlandeses pode contribuir para a criação da carne artificial, conforme explicitado neste trecho do texto: “Os inventores dizem que ela poderá ser usada como meio para criar carne em laboratório.” Na alternativa C, afirma-se que a finalidade do texto é apresentar um fato e promover uma

discussão sobre ele. Isso se aplica ao propósito comunicativo do gênero reportagem, porque, neste caso específico, nota-se que o texto apresenta uma pesquisa desenvolvida por cientistas finlandeses e discute os possíveis impactos dele no futuro, como por exemplo, a possibilidade de reduzir os danos ao meio ambiente, o que caracteriza o texto, de modo mais geral, como um exemplo do gênero textual reportagem e, por isso, essa alternativa atende ao comando desta questão. Por fim, na alternativa D, afirma-se que a reportagem foi escrita para passar as impressões do repórter diante de uma experiência pessoal, ainda que isso ocorra no texto, o propósito comunicativo não se restringe a isso, ou seja, essa é outra informação presente no texto, mas que não revela o propósito global do texto em questão. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e, portanto, o gabarito preliminar deve ser mantido.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- _____. *Análise de textos: fundamentos e práticas*. São Paulo: Editora Parábola, 2010.
- FIORIN, J. L.; PLATÃO, F. *Para entender o texto: leitura e redação*. 3. ed. São Paulo: Editora Ática, 1991.
- KOCH; ELIAS. *Ler e compreender os sentidos do texto*. 3. ed. São Paulo: Editora Contexto, 2017.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	05	05	02

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa C.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar conhecimentos morfosintáticos de concordância e proceder com a alteração de um termo feminino plural para um termo masculino plural, de acordo com a norma padrão. Essa substituição implica na manutenção do número plural do adjetivo de dois gêneros “proveniente” e na alteração do gênero feminino do adjetivo “alimentado” para o gênero masculino, mantendo-se o número plural, “alimentados”. Então, o trecho é reescrito adequadamente apenas na alternativa C. Nas demais alternativas, há desvios de concordância. Na alternativa A, o adjetivo “proveniente” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, no plural. Na Alternativa B, o adjetivo “alimentado” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, ao qual se refere. Na alternativa D, o verbo principal da locução verbal “é feito”, está flexionado particípio, masculino, não concordando com o gênero do substantivo “proteína”, que desempenha a função. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e o gabarito preliminar no qual se indica como correta a alternativa B deve ser alterado para alternativa C.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
16	20	17	18

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Professor: Daniel Clarismundo Borges

Para restaurar o tamanho da janela, após maximizá-la pode se usar as teclas ade atalho: [Alt + F5] .

Fonte: COX, J.; LAMBERT, J. - Microsoft Word 2010 [recurso eletrônico]: Passo a Passo. – Porto Alegre: Bookman, 2012. – Pág.: 481.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
18	17	16	19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

No Microsoft PowerPoint 2010, para abrir a caixa de diálogo Substituir, basta acionar as teclas de atalho [Ctrl + U].

Fonte: COX, J.; LAMBERT, J. - Microsoft PowerPoint 2010 [recurso eletrônico]: Passo a Passo. – Porto Alegre: Bookman, 2012. – Pág.: 407.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
29	34	40	31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a questão de nº 29 deveria ser anulada devido à existência de mais de uma resposta correta (C e D), uma vez que todos os itens (I a IV) estariam corretos, não havendo, portanto, uma resposta correspondente. No entanto, cumpre ressaltar que as razões recursais apresentadas são improcedentes, uma vez que o item II (eixos e mancais) está incorreto. Estes itens não são utilizados pela área de armazenagem para a movimentação ou manuseio de materiais, sendo os mesmos, reconhecidamente classificados como componentes de motores, portanto, somente os itens I, III e IV estão corretos, correspondendo à alternativa “D”. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: POZO, Hamilton. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2008.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
35	30	28	40

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que na questão de nº 35 deveria haver uma mudança no gabarito de letra “B” para a letra “A”, devido à ocorrência de um erro de regência na opção I. No entanto, cumpre ressaltar que existência do erro gramatical (preposição “de” utilizada por um equívoco) na referida opção, não é suficiente para induzir o candidato ao erro e, conseqüentemente, não é justificativa suficiente para a solicitação de uma alteração no gabarito. A essência ou o significado do texto na opção I não foi prejudicado. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: POZO, Hamilton. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2008.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
40	29	26	27

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a questão de nº 40 deveria ser anulada devido à inexistência de uma resposta correta, uma vez que as alternativas apresentadas na referida questão não podem ser considerados casos de dispensa de licitação, já que as mesmas referem-se ao artigo 24 da Lei 8.666/93, quando o correto deveria ser o artigo 17. A partir das razões recursais apresentadas, cumpre ressaltar, que o enunciado e o comando da questão de nº 40 são bem claros ao se referirem aos casos em que a lei 8.666/93 permite a dispensa de licitação, sendo que estes casos estão elencados somente no artigo 24 (*É dispensável a licitação*), conforme Seção I (*Das Modalidades, Limites e Dispensa*). O artigo 17, conforme apontado no recurso, é parte da Seção VI (*Das Alienações*), portanto, sem nenhuma relação com os casos de dispensa de licitação. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: Lei 8.666 de 21 de Junho de 1993 – Lei de Licitações e Contratos. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8666cons.htm>

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
01	02	02	04

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

“O desenvolvimento da Química tem papel fundamental no enfrentamento da escassez de água.”(3º§). Uma contraposição refere-se a “qualquer tipo de oposição”, assim, pode-se afirmar que o trecho destacado anteriormente demonstra uma oposição, ou contraposição, entre a “o desenvolvimento da Química” e a “escassez de água”, conforme afirma a alternativa indicada como correta: “B) A crise hídrica e o enfrentamento da Química em relação a tal situação.” A alternativa “C) Os números de consumo per capita de água nos países desenvolvidos.” não pode ser considerada correta, pois, em “Dados do consumo per capita apontados pela Organização das Nações Unidas (ONU) indicam que cada brasileiro consome por dia 185 litros de água potável. Na China, cada indivíduo utiliza 85 litros por dia; na Etiópia, 15 litros. Porém, para ilustrar, é preciso citar o impacto incrível provocado pelos países desenvolvidos: cada norte-americano gasta 575 litros por dia e os italianos, por sua vez, 385 litros.” não há uma contraposição, mas sim uma diferenciação.

Fonte: O próprio texto.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
05	03	04	01

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

“O desenvolvimento da Química tem papel fundamental no enfrentamento da escassez de água. Ao longo dos anos, foram desenvolvidas técnicas de purificação e produtos químicos que ampliaram em muito a capacidade de as cidades aproveitarem o recurso hídrico disponível na natureza. Em cada cidade há pelo menos uma estação de purificação da água. Nesses locais, cabe ao profissional químico a manipulação dos produtos para tornar o líquido potável e adequado ao consumo. Preservar a capacidade desses profissionais e a qualidade do serviço prestado à sociedade é uma das funções do Sistema CFQ/CRQ.” (3º§) A alternativa “D) É possível reconhecer o uso de recursos da argumentação referentes ao desenvolvimento da Química, quais são, quais trechos comprovam a resposta anterior?” foi indicada como correta, pois, de acordo com o parágrafo terceiro, há atendimento ao questionamento feito. É apresentada a argumentação lógica que se baseia em operações de raciocínio lógico, tais como as implicações de causa e consequência, analogia ou condição (hipótese).

Fonte: Azeredo, José Carlos de. Gramática Houaiss da Língua Portuguesa. Publifolha.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
33	30	29	31

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa D.

De acordo com a Lei 8.213/1991, especificamente no que disciplina o art. 29 –C, as somas de idade de tempo de contribuição deve ser de no mínimo 100 pontos em janeiro de 2027 para afastar a incidência do fator previdenciário. Logo, a alternativa correta deve ser alterada para “D”.

Fonte: Lei 8.213/91

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
37	38	39	36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A questão é ancorada pelo que estabelece a Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, que em seu Art. 6º define: O prazo de validade das propostas será de 60 (sessenta) dias, se outro não estiver fixado no edital.

Fonte: **LEI Nº 10.520, DE 17 DE JULHO DE 2002.** Art. 6º O prazo de validade das propostas será de 60 (sessenta) dias, se outro não estiver fixado no edital.

Cargo: PAS - Especialista Financeiro

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
01	02	02	04

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

“O desenvolvimento da Química tem papel fundamental no enfrentamento da escassez de água.”(3º§). Uma contraposição refere-se a “qualquer tipo de oposição”, assim, pode-se afirmar que o trecho destacado anteriormente demonstra uma oposição, ou contraposição, entre a “o desenvolvimento da Química” e a “escassez de água”, conforme afirma a alternativa indicada como correta: “B) A crise hídrica e o enfrentamento da Química em relação a tal situação.” A alternativa “C) Os números de consumo per capita de água nos países desenvolvidos.” não pode ser considerada correta, pois, em “Dados do consumo per capita apontados pela Organização das Nações Unidas (ONU) indicam que cada brasileiro consome por dia 185 litros de água potável. Na China, cada indivíduo utiliza 85 litros por dia; na Etiópia, 15 litros. Porém, para ilustrar, é preciso citar o impacto incrível provocado pelos países desenvolvidos: cada norte-americano gasta 575 litros por dia e os italianos, por sua vez, 385 litros.” não há uma contraposição, mas sim uma diferenciação.

Fonte: O próprio texto.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
04	01	03	05

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “A) Apontar características específicas seguidas de detalhamento que tem como referente termo ainda não introduzido no texto.” está correta de acordo com o trecho: “Indispensável para a vida, fundamental para o progresso e fator de equilíbrio para o clima no planeta.” A alternativa “B) Fortalecer o conceito de recurso hídrico, informação indispensável para a compreensão das ideias e informações a seguir.” não pode ser indicada como correta, pois, no primeiro período do texto são apresentadas apenas características, mas sem indicar o referente, deste modo não há como estabelecer ainda a relação com quaisquer tipos de conceito. Em relação à nomenclatura “período”, Evanildo Bechara em sua Moderna Gramática Portuguesa, esclarece: “Toda a manifestação da linguagem com vistas à comunicação com nossos semelhantes se constrói com uma sequência de unidades delimitadas por um silêncio que precede o início dessa atividade e o que se lhe segue, acompanhada de contorno melódico, também chamado curva de entoação e normalmente marcada, na escrita, pelos sinais de pontuação e pelo emprego da maiúscula inicial. A esta unidade linguística que faz referência a uma experiência comunicada e que deve ser aceita e apreendida cabalmente pelo nosso interlocutor se dá o nome de **enunciado ou período.**” E, ainda, “[...] a unidade linguística, dentro desta concepção original, recebe o nome de **enunciado**; na tradição gramatical brasileira, **período.**”

Fonte:

- O próprio texto.
- Azeredo, José Carlos de. Gramática Houaiss da Língua Portuguesa. Publifolha.
- Bechara, Evanildo. Moderna Gramática Portuguesa. 37ª edição atualizada pelo novo Acordo Ortográfico – Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
11	14	15	12

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a probabilidade da primeira ficha ser preta é maior que 25% e a probabilidade da ficha ser branca é menor que 50%, uma vez que há reposição da sorteada na caixa, porém, os eventos são independentes, portanto, a probabilidade de sair preta na primeira retirada e branca na segunda retirada é igual ao produto das probabilidades de cada condição, ou seja, $P(A \text{ e } B) = P(A) \cdot P(B)$.

A probabilidade de sair preta na primeira retirada é:

O espaço amostral (E) são as 40 fichas, $n(E) = 40$.

O evento (A) que se quer é ficha preta. Existem 25 fichas pretas na caixa, $n(A) = 25$.

Logo,

$$P(A) = \frac{n(A)}{n(E)} = \frac{25}{40} = \frac{5}{8}$$

Como acontece a reposição, a probabilidade de sair branca na segunda retirada é:

O espaço amostral (E) são as 40 fichas, $n(E) = 40$.

O evento (B) que se quer é ficha branca. Existem 15 fichas brancas na caixa, $n(B) = 15$.

Logo,

$$P(B) = \frac{n(B)}{n(E)} = \frac{15}{40} = \frac{3}{8}$$

Usando a regra do produto, tem-se:

$$P(A) \cdot P(B) = \frac{5}{8} \cdot \frac{3}{8} = \frac{15}{64} \cong 23\%$$

Logo, a probabilidade de a primeira ficha ser preta e a segunda ser branca é maior que 20% e menor que 25%.

Fonte:

- PAIVA, Manoel. **Matemática - Paiva**: (1º ao 3º ano - Ensino Médio). 3. ed. São Paulo: Moderna, 2016.
- LEONARDO, Fabio Martins de. **Conexões com a Matemática**: (1º ao 3º ano - Ensino Médio). 3. ed. São Paulo: Moderna, 2016.
- SOUZA, Joamir; GARCIA, Jacqueline. **#Contato Matemática**: (1º ao 3º ano - Ensino Médio). 1. ed. Editora FTD, 2016.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
14	15	12	13

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que as afirmativas I, III e IV estão corretas, mas analisando as afirmativas tem-se:

I. $(A \cap B) \cup C = A$. CORRETA

A intersecção de conjuntos corresponde aos elementos que se repetem nos conjuntos dados.

$$(A \cap B) = \{-5, -3, 0, 3, 5\} \cap \{-3, -2, 0, 2, 3\} = \{-3, 0, 3\}$$

Conjunto união são todos os elementos dos conjuntos relacionados.

$$(A \cap B) \cup C = \{-3, 0, 3\} \cup \{-5, 5\} = \{-5, -3, 0, 3, 5\} = A$$

II. $B - A = C$. INCORRETA

A diferença entre B e A é o conjunto formado pelos elementos de B que não pertencem a A.

$$B - A = \{-3, -2, 0, 2, 3\} - \{-5, -3, 0, 3, 5\} = \{-2, 2\}$$

III. $C - A = \{-3, 0, 3\}$. INCORRETA

A diferença entre C e A é o conjunto formado pelos elementos de C que não pertencem a A.

$$C - A = \{-5, 5\} - \{-5, -3, 0, 3, 5\} = \emptyset$$

IV. $(A \cup B) - C = B$. CORRETA

Conjunto união são todos os elementos dos conjuntos relacionados.

$$(A \cup B) = \{-5, -3, 0, 3, 5\} \cup \{-3, -2, 0, 2, 3\} = \{-5, -3, -2, 0, 2, 3, 5\} = X$$

A diferença entre um conjunto X e C é o conjunto formado pelos elementos de X que não pertencem a C.

$$(A \cup B) - C = \{-5, -3, -2, 0, 2, 3, 5\} - \{-5, 5\} = \{-3, -2, 0, 2, 3\} = B$$

Portanto estão corretas as alternativas I e IV, apenas

Fonte:

- PAIVA, Manoel. **Matemática - Paiva**: (1º ao 3º ano - Ensino Médio). 3. ed. São Paulo: Moderna, 2016.
- LEONARDO, Fabio Martins de. **Conexões com a Matemática**: (1º ao 3º ano - Ensino Médio). 3. ed. São Paulo: Moderna, 2016.
- SOUZA, Joamir; GARCIA, Jacqueline. **#Contato Matemática**: (1º ao 3º ano - Ensino Médio). 1. ed. Editora FTD, 2016.

Cargo: PAS - Fiscal I

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	05	05	02

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa C.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar conhecimentos morfosintáticos de concordância e proceder com a alteração de um termo feminino plural para um termo masculino plural, de acordo com a norma padrão. Essa substituição implica na manutenção do número plural do adjetivo de dois gêneros “proveniente” e na alteração do gênero feminino do adjetivo “alimentado” para o gênero masculino, mantendo-se o número plural, “alimentados”. Então, o trecho é reescrito adequadamente apenas na alternativa C. Nas demais alternativas, há desvios de concordância. Na alternativa A, o adjetivo “proveniente” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, no plural. Na Alternativa B, o adjetivo “alimentado” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, ao qual se refere. Na alternativa D, o verbo principal da locução verbal “é feito”, está flexionado particípio, masculino, não concordando com o gênero do substantivo “proteína”, que desempenha a função. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e o gabarito preliminar no qual se indica como correta a alternativa B deve ser alterado para alternativa C.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
26	30	28	27

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O questionamento da afirmativa II da questão 26 não procede. O pOH do sal é determinado a partir da reação de hidrólise que fornece uma equação de segundo grau. O valor encontrado para delta foi de 1,8 e a raiz quadrada deste valor consiste em **calcular o número que, elevado ao quadrado, gera o valor desejado**. O candidato consegue chegar ao valor exato quando determinado este número (1,34). Portanto não foi preciso apresentar na questão o valor exato da raiz quadrada de 1,8. Sendo assim o recurso não procede.

Fonte: BRADY, J. Química Geral. Vol 2, Rio de Janeiro: LTC, 2010

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
38	40	39	36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O Art. 2º da RN 178/02 remete à RN 246/12, a saber: “Art. 2º-Para solicitar o cancelamento do seu registro, o Profissional da Química deverá estar quite com o CRQ e não estar respondendo a processo ético profissional. (ver Resolução Normativa nº 246, de 26 de abril de 2012).”

A RN 246/12 reza que “Art. 1º– Ficam os Conselhos Regionais de Química autorizados a procederem a baixa ou suspensão do registro de seus subsumidos, quando a pedido, **independentemente de estarem em débito com os mesmos.**” Em função do exposto, o primeiro item da questão é Verdadeiro e o gabarito não deve ser alterado.

Fonte:

- BRASIL. RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 178, DE 25 DE JANEIRO DE 2002. Dispõe sobre o pedido de cancelamento de registro do profissional da área química junto ao Conselho Regional da jurisdição em que se encontre inscrito, e dá outras providências, Brasília, DF, jan 2002. Disponível em: <<http://cfq.org.br/resolucoes-normativas/>>. Acesso em: 20 jan. 2020.
- BRASIL. RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 246, DE 26 DE ABRIL DE 2012. Dispõe sobre o pedido de cancelamento de registro do profissional da área química junto ao Conselho Regional da jurisdição em que se encontre inscrito, e dá outras providências, Brasília, DF, abr 2012. Disponível em: <<http://cfq.org.br/resolucoes-normativas/>>. Acesso em: 20 jan. 2020.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	05	05	02

Recurso procedente. Gabarito alterado para a alternativa C.

Para atender ao comando desta questão, deve-se acionar conhecimentos morfosintáticos de concordância e proceder com a alteração de um termo feminino plural para um termo masculino plural, de acordo com a norma padrão. Essa substituição implica na manutenção do número plural do adjetivo de dois gêneros “proveniente” e na alteração do gênero feminino do adjetivo “alimentado” para o gênero masculino, mantendo-se o número plural, “alimentados”. Então, o trecho é reescrito adequadamente apenas na alternativa C. Nas demais alternativas, há desvios de concordância. Na alternativa A, o adjetivo “proveniente” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, no plural. Na Alternativa B, o adjetivo “alimentado” está no singular, não concordando com o substantivo “micro-organismos”, ao qual se refere. Na alternativa D, o verbo principal da locução verbal “é feito”, está flexionado particípio, masculino, não concordando com o gênero do substantivo “proteína”, que desempenha a função. Sendo assim, apenas a alternativa C atende ao comando desta questão e o gabarito preliminar no qual se indica como correta a alternativa B deve ser alterado para alternativa C.

Fontes:

- ANTUNES. *Lutar com palavras: coesão e coerência*. São Paulo: Editora Parábola, 2005.
- CEGALLA. *Novíssima gramática da língua portuguesa*. São Paulo: Cia Editora Nacional, 2010.
- FERREIRA, M. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: Editora FTD S.A., 2011.
-

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
13	14	11	12

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O determinante da matriz na questão em recurso é dado por

$$\det M = mx^2 + (m - 2)x + \frac{1}{m}.$$

Esse determinante se caracteriza por uma função do segundo grau na variável x, na forma

$$f(x) = ax^2 + bx + c$$

onde os coeficientes a, b e c dependem de m. Essa identificação do determinante com uma função do segundo grau é possível, pois essas funções são definidas para x pertencente ao conjunto dos reais e os coeficientes são números reais. Isso condiz com o que é afirmado no enunciado da questão.

A questão em recurso pede para determinar os valores de m que tornam esse determinante sempre positivo, ou seja, $\det M > 0$. Isso implica em

$$mx^2 + (m - 2)x + \frac{1}{m} > 0.$$

Para resolver essa inequação deve-se encontrar os valores dos coeficientes a, b e c da função do segundo grau associada, de tal forma que o gráfico da função não intercepte o eixo dos x e tenha concavidade voltada para cima. Isso é conseguido através duas condições:

$$\Delta = (m - 2)^2 - 4 \cdot m \cdot \frac{1}{m} < 0 \text{ condição delta menor que zero e}$$

m > 0 condição coeficiente a positivo.

A condição sobre delta vai levar a

$$\Delta = m^2 - 4m < 0 \text{ o que implica } m(m - 4) < 0.$$

Como $m > 0$ pela condição sobre o coeficiente a, a condição sobre delta é satisfeita tomando $m - 4 < 0$, que leva em $m < 4$.

Então os valores de m para os quais o determinante de M é maior que zero são o conjunto interseção de $m > 0$ e $m < 4$. Ou seja, $0 < m < 4$.

O fato de $\Delta < 0$ implica que a função do segundo grau, e portanto o determinante, não tem raízes reais, ou seja, não existe x pertencente aos reais que leve a um valor zero, como se deseja.

O próprio recurso confirma o fato de delta ser negativo no intervalo de resposta. Fato este que confirma o gabarito.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
16	20	17	18

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para restaurar o tamanho da janela, após maximizá-la pode se usar as teclas ade atalho: [Alt + F5] . Atalhos fazem parte de conhecimentos do MS Word 2010, e ajudam muito na produtividade no trabalho.

Fonte: COX, J.; LAMBERT, J. - Microsoft Word 2010 [recurso eletrônico]: Passo a Passo. – Porto Alegre: Bookman, 2012. – Pág.: 481.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
18	17	16	19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

No Microsoft PowerPoint 2010, para abrir a caixa de diálogo Substituir, basta acionar as teclas de atalho [Ctrl + U].

Fonte: COX, J.; LAMBERT, J. - Microsoft PowerPoint 2010 [recurso eletrônico]: Passo a Passo. – Porto Alegre: Bookman, 2012. – Pág.: 407.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
19	18	20	20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Existem sete (7) barras de ferramentas associadas à barra de tarefas do Windows, e elas fornecem acesso a programas, pastas e documentos, assim como também a sites da Internet e de intranet.

Fonte: JOYCE, J.; MOON, M. – Windows 7 rápido e fácil [recurso eletrônico]. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre: Bookman, 2011. – Pág.: 63.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
26	39	37	38

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A referida questão apresenta afirmações sobre os Processos de Separação com Membranas (PSM) no contexto do tratamento de efluente de água residencial. Este contexto é reiterado nas razões recursais que inicia-se com o texto “A questão cita os processos de separação por membranas no contexto do tratamento de efluente (...)”. Neste contexto, a microfiltração é empregada, sobretudo, para reter partículas em suspensão. Nobrega et al. (2005) descrevem sobre processos comerciais de separação por membranas, a saber: a) Microfiltração – retenção de material em suspensão, bactérias (Massa Molar (MM) > 500.000; 0,1µm). Material permeado – água e sólidos dissolvidos. Este processo pode ser aplicado para esterilização bacteriana, concentração de células e oxigenação de sangue; b) Na ultrafiltração os colóides e as macromoléculas (MM > 5.000) são retidas. Aplicações: Fracionamento e concentração de proteínas, recuperação de óleos; c) Nanofiltração – retenção de moléculas com massa molar de valor médio (500 < MM < 2.000) e permeação de água, sais e moléculas de baixa massa molar.

Dispõe ainda sobre a afirmação referente ao processo de separação por Nanofiltração. Este recurso tem como referência a dissertação cujo estudo enfoca no comportamento de soluções, entre elas, água do mar sintética submetidas a processo de nanofiltração com membrana comercial utilizada em processos de dessulfatação, em condições de pressão elevada e baixa vazão escolhidas de modo a favorecer a formação dos depósitos.

Tendo como base o disposto em Nobrega et al. (2005) e considerando o contexto de tratamento de efluente de água residencial por PSM, o gabarito foi mantido.

Fonte: NOBREGA, R.; BORGES, C.P.; HABERT, A.C. Processos de separação por membranas. In: PESSOA JUNIOR, A.; KILIKIAN, B. V. Purificação de produtos biotecnológicos. Barueri: Manole, 2005. 444p.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
32	37	38	37

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O recurso sustenta que “A ampliação de alguns processos cromatográficos como troca iônica, exclusão molecular, afinidade e interação hidrofóbica são baseados no volume enquanto o processo de fase reversa é baseado no tempo.” A primeira afirmação da referida questão se refere aos parâmetros diâmetro da coluna e altura do leito para a ampliação de escala de processos cromatográficos. Pessoa Jr. e Kilikian (2005) descrevem “Os procedimentos para ampliação de escala de processos cromatográficos baseados em interação hidrofóbica, troca-iônica, fase reversa e afinidade têm como principal característica o aumento do diâmetro da coluna e a manutenção constante da altura do leito cromatográfico”. Em função do exposto anteriormente, o primeiro item da questão é Verdadeiro e o gabarito não deve ser alterado.

Fonte: PESSOA JUNIOR, A.; KILIKIAN, B.V. Cromatografia: Ampliação de escala. In: PESSOA JUNIOR, A.; KILIKIAN, B. V. Purificação de produtos biotecnológicos. Barueri: Manole, 2005. 444p.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
33	29	34	31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O enunciado da questão destaca que o contexto a ser analisado refere-se às operações de separação. A opção correta é a “A”. As razões recursais dispõem sobre a descrição dos princípios de separação de absorção e adsorção, o que endossa a seleção da opção A.

Fonte: GEANKOPLIS, C. J. Transport processes and separation process principles: (includes unit operations). 4th ed. Upper Saddle River: Prentice Hall: PTR, 2009.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
40	30	33	32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

No item “A” é afirmado que “Fluidos pseudoplásticos e/ou dilatantes são reologicamente tempo-independentes e apresentam **tensão crítica de escoamento nula**”. Para efeito de uso do modelo pseudoplástico, desconsidera-se a existência de tensão crítica de escoamento (nulo). As razões recursais dispõem sobre “tensão crítica de cisalhamento” ou “tensão crítica de cisalhamento diferente de zero”, mas esses assuntos não foram abordados na questão.

Fonte: GEANKOPLIS, C. J. Transport processes and separation process principles: (includes unit operations). 4th ed. Upper Saddle River: Prentice Hall: PTR, 2009.

Cargo: PST - Técnico Administrativo

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
01	09	03	10

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “C) A aniversariante é a matriarca de uma família bastante sofrida, fato que impede o relacionamento harmônico necessário na ocasião mencionada.” não pode ser considerada correta, pois, apesar de haver sim uma extrema dificuldade quanto ao relacionamento familiar, é incorreto afirmar que se trate de uma família “sofrida”, as mulheres vêm com seus filhos, têm suas necessidades básicas supridas, podem festejar uma data como o aniversário, etc.

Fonte: O próprio texto.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
03	08	02	07

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) Zilda mostra-se enredada pelas circunstâncias desempenhando o papel que lhe é proposto mediante uma situação real.” foi indicada como correta, de acordo com o trecho “Zilda, a dona da casa, arrumara a mesa cedo, enchera-a de guardanapos de papel colorido e copos de papelão alusivos à data, espalhara balões sugados pelo teto, em alguns dos quais estava escrito “Happy Birthday!”, em outros, “Feliz Aniversário!”. No centro havia disposto o enorme bolo açucarado. Para adiantar o expediente, enfeitara a mesa logo depois do almoço, encostara as cadeiras à parede, mandara os meninos brincar no vizinho para não desarrumar a mesa.

E, para adiantar o expediente, vestira a aniversariante logo depois do almoço. Pusera-lhe desde então a presilha em torno do pescoço e o broche, borrifara-lhe um pouco de água-de-colônia para disfarçar aquele seu cheiro de guardado — sentara-a à mesa. E desde as duas horas a aniversariante estava sentada à cabeceira da longa mesa vazia, tesa na sala silenciosa. Tendo Zilda — a filha com quem a aniversariante morava — disposto [...]” A alternativa D) Mediante o tratamento dado à aniversariante pelo restante da família, mostra-se em um papel de oposição, realizando e

cumprindo suas ações com dedicação.” não pode ser considerada correta, de acordo com o trecho anterior. A expressão “para adiantar o expediente” denota que aquelas ações representavam para a filha o cumprimento de uma obrigação já que a palavra “expediente” diz respeito a tal situação comunicacional.

Fonte:

- SAVIOLI, Francisco Platão; FIORIN, José Luiz. Para entender o texto: leitura e redação. 17 ed. São Paulo: Editora Ática, 2007.
- PIMENTEL, Carlos. Redação Descomplicada. 2 ed. São Paulo: Saraiva Editora, 2012.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
04	07	05	06

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Narrativa de não ficção e de ficção, ambos os textos são narrativas, mas com uma diferença: o primeiro é uma narrativa não ficcional, porque traz uma história vivida e relatada por uma pessoa. O segundo é uma narrativa ficcional, em que um autor cria no mundo da imaginação, uma história narrada por um narrador e vivida por seus personagens. Para a distinção entre narrativa ficcional e não ficcional ficar mais clara, é bom lembrar, por exemplo, que a notícia de jornal é também uma narrativa de não ficção, pois relata fatos da realidade que mereçam ser divulgados. Assim, o texto apresentado pode ser classificado como uma narrativa de ficção.

Fonte:

- SAVIOLI, Francisco Platão; FIORIN, José Luiz. Para entender o texto: leitura e redação. 17 ed. São Paulo: Editora Ática, 2007.
- PIMENTEL, Carlos. Redação Descomplicada. 2 ed. São Paulo: Saraiva Editora, 2012.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
05	06	04	09

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “A) Uma marca da personalidade do menino.” não pode ser considerada correta, pois, o trecho ou expressão destacada em “[...] e o menino acovardado pelo terno novo e pela gravata.” (1º§) expressa a característica de “covarde” o que não pode ser constatado com próprio do menino, mas há, sim, um fator externo que o torna “acovardado” naquele momento, o terno novo e a gravata.

Fonte:

- SAVIOLI, Francisco Platão; FIORIN, José Luiz. Para entender o texto: leitura e redação. 17 ed. São Paulo: Editora Ática, 2007.
- PIMENTEL, Carlos. Redação Descomplicada. 2 ed. São Paulo: Saraiva Editora, 2012.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
06	04	10	01

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “C) Oração coordenada sindética aditiva.” não pode ser considerada correta, pois, em “As redes sociais aproximam as pessoas, mas geram impactos ambientais negativos” não há a expressão de ideia de adição, acrescentamento indicando fatos, acontecimentos ou pensamentos dispostos em sequência. Como por exemplo em: Chico Buarque não só canta, mas também (ou como também) compõe muito bem. O que ocorre é um a expressão de conceitos que se opõem. Expressam fatos ou conceitos que se opõem ao que se declara na oração coordenada anterior, estabelecendo contraste ou compensação. " Como, por exemplo em: "O amor é difícil, mas pode luzir em qualquer ponto da cidade." (Ferreira Gullar)

Fonte: Azeredo, José Carlos de. Gramática Houaiss da Língua Portuguesa. Publifolha.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
08	01	09	04

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “D) Um ponto de vista seguido de uma indicação de ação em que não há detalhamento da sua forma de execução.” foi adequadamente apresentada como correta. A expressão “indicação de ação” não especifica quantas ações, não há nenhum numeral utilizado. A alternativa “B) A apresentação objetiva de fatos que envolvem o consumismo e o consumidor consciente.” não pode ser considerada correta, pois, alguns vocábulos como, por exemplo “invariavelmente” indicam a subjetividade e não objetividade do trecho em análise.

Fonte:

- O próprio texto.
- SAVIOLI, Francisco Platão; FIORIN, José Luiz. Para entender o texto: leitura e redação. 17 ed. São Paulo: Editora Ática, 2007.
- PIMENTEL, Carlos. Redação Descomplicada. 2 ed. São Paulo: Saraiva Editora, 2012.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
10	05	07	02

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o enunciado da questão: “Entre os segundo e terceiro parágrafos a progressão textual é mantida e desenvolvida por meio de expressão cujo sentido:” é possível reconhecer que a expressão objeto da questão é aquela que está entre os segundo e o terceiro parágrafos, ou seja, aquela que inicia o terceiro parágrafo está entre o segundo e o terceiro.

“Quando dizemos que tudo o que consumimos gera impacto, é tudo mesmo, inclusive no que se refere à nossa produção e arquivo de conteúdos em plataformas digitais.

Ou seja, aquela foto postada no Facebook ou aquele vídeo no Instagram geram impactos negativos para o meio ambiente. Claro que o impacto [...]”

Fonte:

- SAVIOLI, Francisco Platão; FIORIN, José Luiz. Para entender o texto: leitura e redação. 17 ed. São Paulo: Editora Ática, 2007.
- PIMENTEL, Carlos. Redação Descomplicada. 2 ed. São Paulo: Saraiva Editora, 2012.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
20	19	18	19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Na guia Detalhes da caixa de diálogo Propriedades você pode atribuir e alterar as propriedades de um arquivo que podem ser editadas

Fonte: PREPPERNAU, J.; COX, J.; ONLINE SOLUTIONS, INC. – Windows 7: passo a passo. – Porto Alegre: Bookman, 2010. – Pág.: 213.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
23	21	24	22

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que não há resposta, poré0m a modalidade de concorrência pode ser utilizada para qualquer valor de contratação, conforme previsto no art. 23, § 4º da Lei n. 8.666/93 (Nos casos em que couber convite, a Administração poderá utilizar a tomada de preços e, em qualquer caso, a concorrência). A modalidade de pregão não

pode ser utilizada, pois os bens não são de especificação usual de mercado, contrariando o disposto na Lei n. 10.520/02 que define bens comuns.

Fonte: Lei n. 8.666/93 e Lei n. 10.520/02

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
24	23	22	21

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que não há vedação à concessão de empréstimos no Código de Ética dos Servidores, porém, a questão trata da prática do crime de usura que é a cobrança de juros exorbitantes ao efetuar empréstimos.

Fonte: Decreto Federal n. 1.171/94

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
26	39	40	37

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a questão de nº 26 deveria ser anulada uma vez que o assunto “Retorno de Capital em Estoques” extrapolaria o edital do certame. A partir das razões recursais apresentadas é importante ressaltar que o tema “Retorno de Capital em Estoques” está em perfeita coerência com o assunto “Noções de Administração de Materiais e Patrimônio”, conforme edital do certame. As informações oriundas do cálculo de retorno de capital são essenciais para a tomada de decisão inerente à administração de estoques, uma vez que um dos maiores problemas nessa área tem relação direta com o capital imobilizado em estoque e o seu retorno financeiro. Um baixo retorno de capital pode resultar em prejuízos para organização, em outras palavras, a lucratividade quando ocorre, pode não ser suficiente para justificar o investimento em mercadorias em estoque. Ter esse conhecimento é importantíssimo para o gestor ou para os profissionais que lidam com área de administração de materiais e estoque. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: POZO, Hamilton. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2008.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
28	32	30	31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que na questão de nº 28 não há uma resposta correta, uma vez que a opção que cita a “Curva ABC e o Giro de Estoques” estaria contida na letra “D” (Sistemas de Informações), como sendo uma atividade de apoio à logística. A partir das razões recursais apresentadas é importante salientar que a alternativa “B” (Curva ABC e Giro de Estoques) são, na verdade, ferramentas de controle de estoques, que de maneira isolada não oferecem suporte suficiente às atividades logísticas, diferentemente de “Sistemas de Informações” que refere-se às atividades macro de controle logístico. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: POZO, Hamilton. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2008.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
32	34	38	36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a questão de nº 32 deveria ser anulada devido à inexistência de uma resposta correta, uma vez que a opção “duplicatas e promissórias a pagar e empréstimos que compõem o Passivo” a palavra “empréstimo” estaria gerando dúvidas ao candidato (se seria “a pagar” ou “a receber”). A partir das razões recursais apresentadas é

importante ressaltar que na literatura contábil é consensual o entendimento sobre o uso da palavra “empréstimos” como sendo um exemplo de atividade geradora de passivo (obrigações) para as empresas, diferentemente, por exemplo, da palavra “duplicatas” que pode sofrer variações: duplicatas a pagar - o pagamento a fornecedores (obrigações) ou duplicatas a receber - o recebimento de clientes (direitos). Já a palavra “empréstimo”, dentro da realidade de uma empresa, refere-se a uma **obrigação (PASSIVO)** e não um direito, em outras palavras, não é normal para grande maioria das organizações terem um empréstimo como sendo um direito (a receber). Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: RIBEIRO, Osni Moura. Contabilidade fundamental. São Paulo: Saraiva, 2009.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
33	38	36	30

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a questão de nº 33 deveria ser anulada devido a um erro na divulgação do gabarito, uma vez que a resposta correta seria letra “A”. A partir das razões recursais apresentadas é necessário esclarecer que o comando da questão determina ao candidato apontar a **opção incorreta** tendo em vista os valores classificados como receitas ou despesas. Sendo assim, estando as letras “B, C e D” apontando exemplos corretos sobre as classificações contábeis, resta apenas a letra “A” como sendo a única **opção incorreta**. A opção “A” afirma que a “folha de pagamento” é uma atividade classificada como receita, quando na verdade, é uma despesa. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: RIBEIRO, Osni Moura. Contabilidade fundamental. São Paulo: Saraiva, 2009.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
38	29	26	39

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a questão de nº 38 deveria ser anulada tendo em vista que todas as alternativas estariam corretas, inclusive a letra “A” que, conforme gabarito oficial seria a resposta incorreta. A partir das razões recursais apresentadas é importante esclarecer que de forma alguma a principal finalidade da avaliação de desempenho é munir a organização com dados necessários para possíveis demissões ou como forma de pressão para o aumento de produtividade. As organizações que possuem tal entendimento são aquelas que não entendem ou não compreendem a real finalidade da ferramenta de avaliação de desempenho. A avaliação de desempenho, como o próprio nome diz, é uma forma que as organizações possuem para avaliar e monitorar o desempenho de seus funcionários de acordo com as atribuições de seu cargo. **Sua principal finalidade** é de promover, tanto para a empresa como para o próprio colaborador (através do feedback), meios para o aprimoramento de eventuais pontos negativos que possam ocorrer, ou inclusive, como forma de enaltecimento pelos resultados positivos alcançados. Por outro lado, os resultados dessa avaliação podem subsidiar decisões a serem tomadas em favor dos colaboradores (progressões salariais, promoções, subsídios ou auxílios) ou em seu desfavor (como as sanções), entretanto, a demissão de um empregado deve ser embasado apenas devido à ocorrência de sucessivas avaliações consideradas como “insuficiente”, e resguardando o legítimo direito de defesa. Portanto, a alternativa “A” que aponta a avaliação de desempenho, prioritariamente, para demissões ou ferramenta de pressão, está incorreta. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: e o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

BRANCA	VERDE	AMARELA	AZUL
40	33	31	38

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a questão de nº 40 deveria ser anulada devido a inexistência de informações no enunciado da questão. A partir das razões recursais apresentadas cumpre ressaltar que para transformar o resultado de um giro ou rotatividade de estoques **em dias, semanas ou meses** basta apenas apresentar a informação relativa ao índice de rotatividade/giro. Esta informação está contida no enunciado da questão (4,35). Para que o candidato consiga calcular a resposta correta é necessário que o mesmo saiba apenas a quantidade de dias, semanas e meses no período de 1 ano. Essas informações são de responsabilidade do candidato. Assim, o recurso é improcedente e mantido o gabarito oficial.

Fonte: POZO, Hamilton. Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais: uma abordagem logística. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2008.

III DAS CONCLUSÕES

Face ao exposto, após análise dos recursos, os mesmos foram julgados, de acordo com as decisões e fundamentações supraelencadas.

Publique-se,

de março de 2020

INSTITUTO CONSULPLAN